

# HITACHI

Reliable solutions

## Global e-Service

Sistema di gestione della flotta in remoto





## DEFINIZIONE

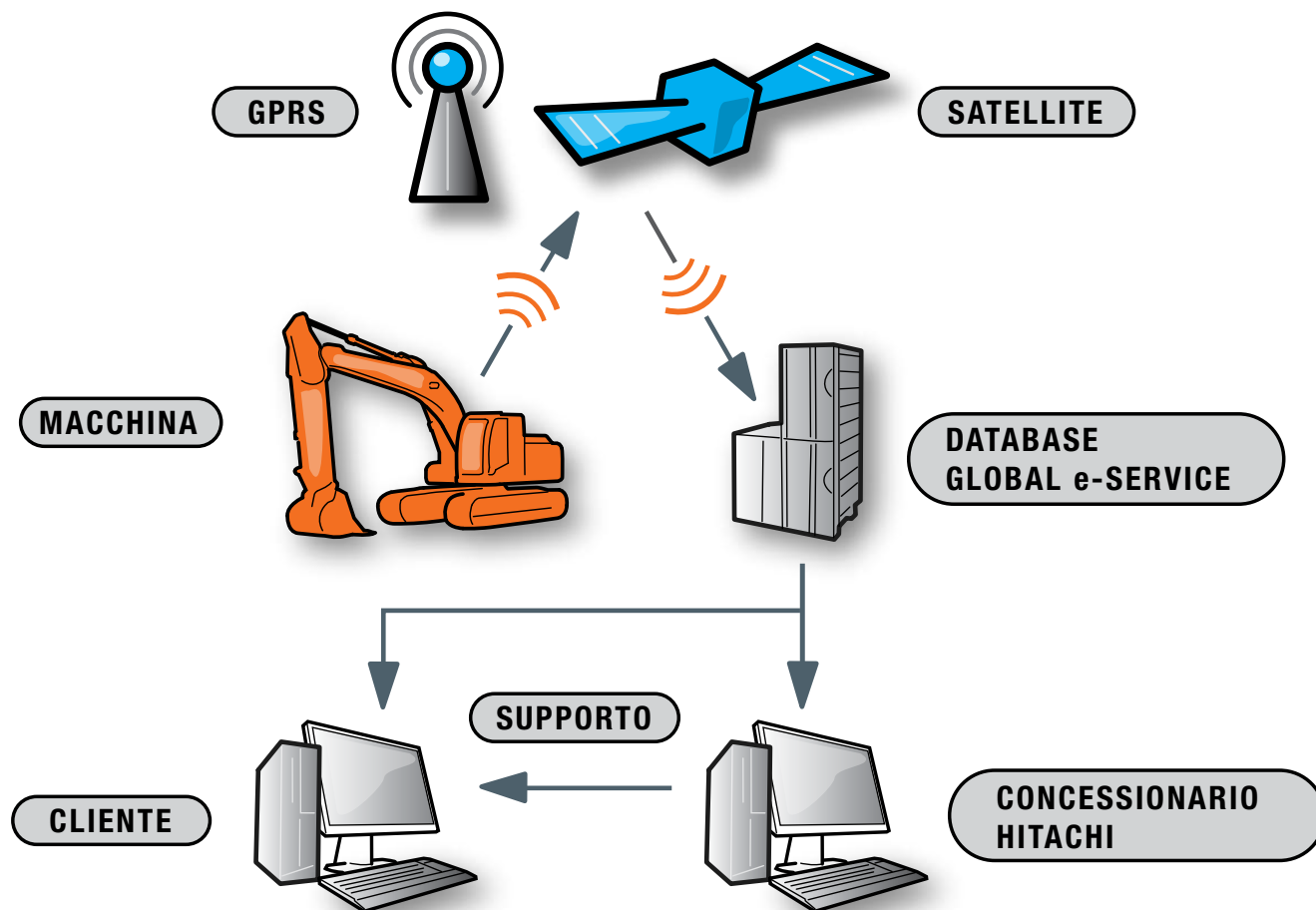
**Gestione efficace della vostra flotta da qualsiasi computer, ovunque e in qualsiasi momento...**

Global e-Service di Hitachi è un'applicazione online basata sul Web, sviluppata da Hitachi per aiutarvi a monitorare e controllare la vostra flotta di macchine Hitachi nel miglior modo possibile per aumentare la produttività, ridurre i tempi di inattività e infine ridurre i costi.

Il sito Web Global e-Service è accessibile in qualsiasi momento e da qualsiasi computer collegato a Internet. Dopo aver effettuato l'accesso al sito Web, è disponibile un'ampia gamma di informazioni essenziali, dai dati più recenti sul funzionamento delle macchine e record sulla manutenzione, alle informazioni sulla posizione geografica corrente delle macchine.

## Funzionamento

Global e-Service è stato sviluppato in origine insieme alle macchine Hitachi. Oggigiorno, la maggior parte delle nostre macchine\* invia i propri dati operativi quotidianamente tramite GPRS o satellite\* al server principale gestito da Hitachi. Questi dati vengono quindi elaborati da Hitachi e resi disponibili in forma chiara e strutturata attraverso il sito Web Global e-Service.



\* Fare riferimento alle tabelle sulle funzionalità dei modelli al termine di questa brochure per ulteriori dettagli.



## INFORMAZIONI UTILI

Il sito Web Global e-Service offre accesso a informazioni aggiornate e di rilievo sulle macchine tra cui:

- Informazioni sulla gestione delle macchine
- Dati operativi delle macchine, ad es. ore di utilizzo, pressione, temperatura
- Cifre del consumo di carburante e livelli di carburante\*
- Dati sulle emissioni di CO<sub>2</sub> dal carburante\*
- Intervalli consigliati per assistenza e ispezioni
- Cronologia di manutenzione
- Tracciatura della posizione geografica delle macchine

Macchina	Operazioni	Manutenzione	Commento	Posizione
ID Macchina	PPP1			Scarico dati
Nome Modello	ZX350LC-3	S/N	012341	
Scelta periodo	<input checked="" type="radio"/> Ultimo mese <input type="radio"/> YYYY MM DD a YYYY MM DD			Range visualizzato
	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> a <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>			
<input type="button" value="Cerca"/> <input type="button" value="Pulisci"/>				

## Gestione delle macchine

Dedicate alcuni minuti a conoscere le nuove funzionalità e scoprire in che modo il sito Web Global e-Service può rendere il vostro lavoro più semplice ed efficace.

Non è più necessario impiegare ore e ore nell'aggiornamento dei dati sulle macchine e tenerne traccia manualmente. Il sito Web Global e-Service è un valido aiuto nella gestione delle macchine in modo molto più efficiente.

Dopo l'accesso al sito Web protetto Global e-Service, tutte le macchine vengono elencate in una panoramica compatta e chiara.

Dalla panoramica generale delle macchine, è possibile vedere dove si trovano, per quante ore hanno funzionato, il carburante residuo per ciascuna macchina e la data prevista per l'intervento di assistenza successivo. I dati consentono di tenere traccia facilmente delle macchine e di pianificare in modo efficace la loro distribuzione.

Macchina	Operazioni	Manutenzione	Posizione				
<< Pagina Precedente Risultati 1 - 27 (27)   Risultati per pagina: 50							
ID Macchina	Nome Modello ▲	S/N	Data acquisizione (YYYY/MM/DD)	Ore operate (Ore)	Ultimo luogo di lavoro	Gasolio residuo (%)	Manutenzione (YY)
<input type="checkbox"/>	PPPA	EG70R-3	012345	-	0,0	Non ci sono dati	20
<input type="checkbox"/>	PPPB	EG70R-3	012346	-	0,0	Non ci sono dati	20
<input type="checkbox"/>	PPPE	ZX135US	012349	2008/11/27	1153,4	Non ci sono dati	20
<input type="checkbox"/>				2008/07/01	0,9	Non ci sono dati	20



## ESAME DEI DETTAGLI DELLE MACCHINE

Informazioni ulteriori sulle singole macchine sono disponibili selezionando le singole macchine presenti in elenco e scegliendo la scheda appropriata della schermata.

**“I prezzi del carburante stanno crescendo vertiginosamente. In che modo Global e-Service può aiutarmi a monitorare il consumo delle mie macchine?”**

È possibile monitorare il consumo quotidiano di carburante di ogni singola macchina comodamente su schermo. Dalla stessa schermata si desume il consumo dell'intero ciclo di vita della macchina ed è possibile calcolare una media di un periodo definito.

La schermata di informazioni offre dati generali di identificazione sulla macchina, come il nome del modello, il numero di serie e la data in cui vi è stata consegnata.

Se si seleziona la scheda “Operazioni” saranno disponibili le cifre del funzionamento e del consumo di carburante della macchina. La schermata Operazioni generale offre una panoramica chiara dello stato operativo delle macchine: le ore di funzionamento giornaliere, le ore di funzionamento totali, il consumo di carburante totale e medio e il livello di carburante residuo\*.

Macchina	Operazioni	Manutenzione	Commento	Posizione
ID Macchina	PPPP			
Nome Modello	ZX350LC-3	S/N	012345	
Data consegna (YYYY/MM/DD)	2008/06/30	Classificazione	Satellite	
Contratto di servizio				
Numero contratto	Inizio(YYYY/MM/DD)			
	fine(YYYY/MM/DD)			
Storico				
Data(YYYY/MM/DD)		Descrizione		
2008/06/30		DELIVERY NEW MACHINE		

Periodo (YYYY/MM/DDaYYYY/MM/DD)	Ore totali ( Periodo )	Gasolio consumato in Litri (Consumo carburanteL/H)
2010/10/20a2010/11/20	147,4Ore	4997L(33,
2007/10/26a2010/11/18	3112,3Ore	73438L(21,

Ci possono essere delle differenze tra ore totali in periodi specifici e ore operative.

[Opera operative](#)

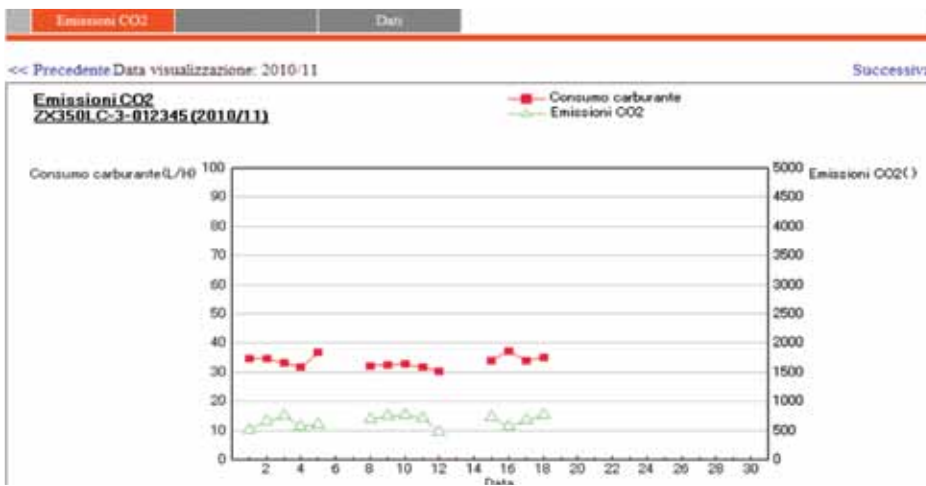
<< Pagina Precedente Risultati 1 - 32 (32) | Risultati per pagina:  >> Pagina Successiva :

Motore ON [Storia operazioni](#)

Data (YYYY/MM/DD)	Informazioni operazioni																								Tempo operativo (Ore)	Gasolio consumato in Litri (Consumo carburante)	Gasolio residuo (%)	Ore operative (ore)	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					

## EMISSIONI DI CO<sub>2</sub>

Informazioni più dettagliate sullo stato di funzionamento di ogni macchina sono disponibili nelle schermate successive che indicano i dettagli delle emissioni di CO<sub>2</sub> dal carburante.\*

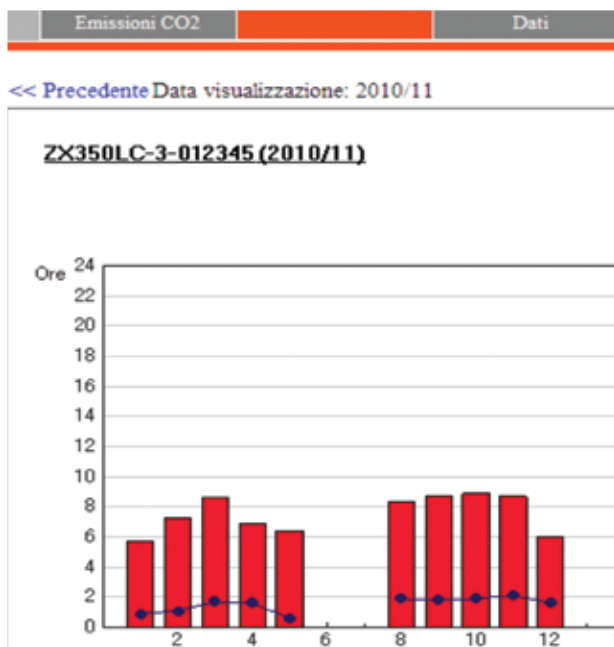


**“I clienti pubblici esigono controlli rigorosi sulle emissioni di CO<sub>2</sub> delle macchine che uso per lavoro. Global e-Service può aiutarci?”**

Una delle più recenti innovazioni consente a Global e-Service di visualizzare le emissioni di CO<sub>2</sub> per ogni macchina, nonché le ore di inattività.

Queste informazioni diventano sempre più importanti man mano che le legislazioni locali diventano più restrittive sulle emissioni eccessive di CO<sub>2</sub>. Quantità elevate di ore di pausa costituiscono tempo inattivo, indicano un funzionamento inefficiente e quantità superflue di emissioni di CO<sub>2</sub>.

Se si desidera analizzare ulteriormente questi dati, o utilizzarli per qualsiasi altro scopo, è possibile semplicemente scaricarli con un clic del mouse.



Data	Giri motore (HP)(Ore)	Giri Motore (P)(Ore)	Giri
2010/11/01	0,0	0,0	
2010/11/02	0,0	0,0	
2010/11/03	0,0	0,0	
2010/11/04	0,0	0,0	
2010/11/05	0,0	0,0	
2010/11/06			
2010/11/07			
2010/11/08	0,0	0,0	
2010/11/09	0,0	0,0	
2010/11/10	0,0	0,0	

\* Fare riferimento alle tabelle sulle funzionalità dei modelli al termine di questa brochure per ulteriori dettagli.

## INFORMAZIONI SULLA MANUTENZIONE

Il sito Web Global e-Service offre l'opportunità di memorizzare e recuperare tutti i dettagli dei servizi di manutenzione eseguiti in passato o previsti in futuro, per semplificare la pianificazione dell'uso di ciascuna macchina.

### Monitoraggio dei dettagli di manutenzione

Selezionando la scheda "Manutenzione" è possibile accedere a una panoramica dello stato di manutenzione di una macchina specifica.

La cronologia completa della manutenzione di ciascuna macchina è visualizzata su un'unica schermata. Inoltre qualsiasi intervento di manutenzione eseguito sulla macchina viene mostrato nella panoramica già il giorno successivo.

Ispezione macchina

Visualizza le ore di lavoro  Ore  [Lista ispezioni giornaliere: PDF](#)

**Manutenzione periodica** (Monitor) Aggiornato Dealer Aggiornato dal Cliente Creazione cliente Richiesto Manutenzione obbligatoria [Aiuto >>](#)

Impostazione programma: Accessorio anteriore standard [Lista manutenzioni periodiche: PDF](#)

Ricambi	<< Precedente Intervallo ore Successiva >>			
	2500	3000	3500	4000
Sostituzione olio motore	<span>(Monitor)</span>	<span>Richiesto</span>	<span>Manutenzione obbligatoria</span>	<span>Richiesto</span>
sostituzione filtri motore	<span>(Monitor)</span>	<span>Richiesto</span>	<span>Manutenzione obbligatoria</span>	<span>Richiesto</span>

### Pianificazione delle attività di manutenzione

Per pianificare efficacemente l'esecuzione delle attività di manutenzione su una macchina specifica, le ore effettive di funzionamento di ciascun sottoassieme sono illustrate come funzione delle voci di manutenzione da eseguire in ore.

Ciò consente di stabilire quando eseguire la manutenzione in modo che questa informazione si rifletta nella pianificazione dell'utilizzo della macchina, nell'ordinazione delle parti di ricambio ecc.

**Manutenzione raccomandata** Richiesta [Aiuto >>](#)

[Lista tempi manutenzione programmata: PDF](#)

Ricambi	<< Precedente Intervallo ore Successiva >>			
	500	1000	1500	2000
Motore	[Barra colorata]			<span>Richiesto</span>
Pompa	[Barra colorata]			
Dispositivo di Rotazione	[Barra colorata]			
Dispositivo di Traslazione	[Barra colorata]			
Dispositivo di Scavo	[Barra colorata]			



## CRONOLOGIA DI MANUTENZIONE

Ogni voce di manutenzione eseguita può essere inserita tramite monitor della macchina o direttamente immessa nel sistema online in modo che sia visibile nella panoramica di manutenzione per la macchina esaminata in futuro.

“Apprezzo i contratti di assistenza offerti dal mio concessionario Hitachi. Non devo più preoccuparmi di stabilire appuntamenti per la manutenzione ordinaria per ogni singola macchina e posso affidarmi completamente al mio concessionario per un'esecuzione puntuale e un'assistenza professionale. Mi piacerebbe avere la conferma che gli interventi di manutenzione siano stati effettivamente eseguiti.”

Ogni intervento di manutenzione eseguito da un concessionario Hitachi autorizzato viene inserito nel computer della macchina. Grazie a Global e-Service, queste informazioni sono disponibili su schermo già dal giorno successivo.

The screenshot shows the 'e-Service' web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Manutenzioni', 'Macchine', 'ID Macchina', 'Nome Modello', 'Ore operative', 'Ore stimate', 'Ispezioni (YYYYA)', and 'Visualizza le c lavoro'. The main content area is titled 'e-Service | OWNER'S SITE' and 'Registrazione risultati manutenzione'. It shows a form for recording maintenance: 'Manutenzione: Sostituzione olio motore', 'Data Classificazione', 'Posizione', 'Ore', and 'Data Implementazione' (with fields for YYYY, MM, and DD). There are 'Aggiornare' and 'Chiudere' buttons. Below the form is a 'Storia manutenzioni' table with columns for 'Edit', 'Ricambi', 'Data Classificazione', and 'Ore'. A row shows 'Sostituzione olio motore' with a red indicator and '26' hours.

## Scaricamento degli elenchi di riferimento

Gli elenchi di riferimento delle voci di ispezione quotidiana, manutenzione periodica o preventiva possono essere scaricati facilmente dal sistema e stampati per qualsiasi esigenza quotidiana o registrazione. I dettagli completi dello stato di manutenzione e la cronologia delle macchine memorizzati nel sito Web Global e-Service sono un valido aiuto per risparmiare tempo prezioso nella pianificazione efficace e nella memorizzazione delle attività di manutenzione di ciascuna macchina.

### Daily Inspection List

Target Machine			Inspection day			
Implementation year/month	Year	Month	Sun.	Mon.	Tu	
Inspection item			Result(good, poor,			
<b>Engine</b>						
1.START UP/EXHAUSTS COLOURS/ALLOPHONE						
2.ENGINE OIL AMOUNT						
3.V-BELT LOOSENESS						
4.COOLANT AMOUNT						
5.OIL/COOLANT LEAKAGE						
<b>Upper machinery</b>						
1.CONTROL LEVERS CONDITION						
2.WORK OIL AMOUNT						
3.FUEL AMOUNT						



## POSIZIONE GEOGRAFICA

Il monitoraggio e la pianificazione efficienti dell'utilizzo di ogni singola macchina richiedono la conoscenza della precisa posizione geografica di funzionamento di ognuna.

Nella scheda "Posizione" del sito Web Global e-Service, queste informazioni vengono registrate automaticamente e mostrate in modo diverso in base alle preferenze dell'utente.



## Visualizzazione della posizione delle macchine

È possibile visualizzare su schermo l'ultima posizione riportata per la macchina grazie a diversi metodi di mappatura basati su GIS (Geographical Information System) o Google Maps.

**“Posso individuare massimo 20 macchine utilizzando la funzione “Posizione” del sito Web Global e-Service. Come posso ottenere una panoramica di tutte le macchine presenti in un'area?”**

Per individuare un numero limitato di macchine è possibile utilizzare Google Maps. Per la visualizzazione dell'intera flotta, Global e-Service si serve del sistema GIS. GIS consente inoltre di tracciare gli spostamenti delle macchine nel passato.

Grazie alle opzioni di zoom e visualizzazione disponibili in Google Maps, è possibile ottenere informazioni estremamente dettagliate sulla posizione riportata della macchina selezionata. Ciò può rivelarsi particolarmente utile quando si pianifica un intervento su una macchina specifica.



## Tracking e tracciatura

Se si seleziona il sistema GIS per visualizzare la posizione delle macchine, diventano disponibili funzioni aggiuntive: il sistema GIS consente di tracciare più macchine in base a criteri di ricerca specifici, come gli intervalli del contatore o ricerche per area. Il sistema GIS consente inoltre di tenere traccia e visualizzare gli spostamenti delle macchine in un certo periodo di tempo



## FUNZIONI SPECIALI E GENERAZIONE DI REPORT

Il sito Web Global e-Service incorpora una serie di funzioni aggiuntive che consentono di monitorare ulteriori dettagli delle condizioni di funzionamento delle macchine, analizzarne l'efficienza o generare report chiari sull'utilizzo delle macchine.

### Notifiche tramite posta elettronica

Per ogni singola macchina è possibile scegliere di essere avvisati tramite posta elettronica in determinate condizioni: l'attivazione di un allarme sulla macchina, il promemoria per un'attività di manutenzione da eseguire, oppure lo spostamento di una delle macchine fuori da un'area predefinita.

### Informazioni sul carico remunerativo

Ulteriori informazioni sui carichi remunerativi e i tempi di guida per dumper rigidi possono essere ottenute facilmente per monitorare validi dettagli sull'efficienza del funzionamento delle macchine.

**OWNER'S**  
-Service Owner's Site

- Ricerca menu**
- Lista macchine
  - Report giornaliero
- Registrazione menu**
- Vedi indirizzo email
  - Setting
- Domande frequenti (FAQ)**

**Macchina Set**

 Dati trasmessi al seguente indirizzo .... Selezionare macchina E-mail e notifiche trasmesse.

Nome Azienda:

ID Macchina	Nome Modello	S/N	Titolare
PPP1	ZX160LC-3	012341	A AND D
PPP2	ZX160LC-3	012342	A AND D
PPP3	ZX225USR-3	012343	A AND D

### Report mensile

Per ottenere un report, è sufficiente selezionare la macchina e i criteri di funzionamento desiderati e fare clic sul pulsante "Scaricare".

In pochi secondi, saranno disponibili tutte le informazioni richieste per un report mensile chiaro e approfondito sulle condizioni di funzionamento delle macchine.

Quale che sia il report richiesto, è possibile ottenerlo; tutti i dati desiderati saranno disponibili attraverso il sito Web Global e-Service in pochi secondi.

Ore operative

Ore operative

Tempo traslazione / Motore ON

Ore traslazione

Nessuna operazione idraulica con motore ON

Consumo carburante

Percentuale consumo carburante

ID Macchina	Nome Modello	S/N	Titolare	Ore operative	Allarme
PPP1	ZX160LC-3	012341	A AND D	12	1
PPP2	ZX850-3	012342	A AND D	12	1
PPP3	ZX270-3	012343	A AND D	11	1

	A	B	C	D	E	F
1	Nome Azia	Anno/Mes	ID Macchina			
2	A AND D	2010/11				
3						
4	2010/11					
5						
6	ID Macchin	Nome Mod	S/N	Giorni oper	Allarme 1	Allarme 2
7	PPP1	Z1670LCH	012341		1	
8	PPP2	Z1850-3	012342	12		
9	PPP3	Z1270-3	012343	11		
10	PPP4	Z1330-3	012344	10		
11	PPP5	Z1330-3	012345	9		
12	PPP6	Z170-3	012346	11		

## HITACHI SUPPORT CHAIN

La Support Chain di Hitachi comprende tutti i prodotti e i servizi che offriamo per supportare il funzionamento delle vostre Hitachi Construction Machinery.

### Assistenza tecnica

La rete di concessionari per l'Europa offre un'azione rapida e incisiva e supporto da staff di assistenza locali, ogni volta che è necessario.

### Estensione garanzia e contratto di manutenzione

I concessionari Hitachi possono offrire programmi esclusivi di garanzia estesa, contratti di assistenza completa e il programma esteso per tutto il ciclo di vita di Hitachi "HELP". "HELP" prevede ispezioni visive e campionamenti dell'olio periodici per ridurre il tempo di inattività delle macchine e mantenere le macchine nella migliore condizione possibile.

### Ricambi originali e componenti rigenerati

Le parti di ricambio originali Hitachi sono concepite e prodotte per ottenere gli stessi standard di qualità per tutte le macchine Hitachi. L'uso delle parti di ricambio originali Hitachi garantisce macchine più longeve e affidabili con costi di gestione e manutenzione inferiori.

Per supportare gli apparecchi in uso da molti anni, Hitachi offre una seconda linea di parti di ricambio a prezzi vantaggiosi ma egualmente coperte dalla garanzia completa del produttore. I componenti rifabbricati di Hitachi costituiscono un'altra forma per aiutare i clienti a contenere i costi di gestione delle macchine; testati con gli stessi standard rigorosi delle parti nuove, le nostre parti rifabbricate sono offerte a un costo inferiore fino al 40% rispetto alle parti nuove.

La catena completa e professionale di attività postvendita di Hitachi, che mira al supporto del cliente e delle macchine dalla data di acquisto, garantisce molti anni di funzionamento efficiente e senza problemi a costi minimi.



# FUNZIONALITÀ DEI MODELLI APPLICATA

I modelli illustrati di seguito offrono funzioni standard (●) o opzionali (○) (1)

## ESCAVATORI

Modello	GPRS / comunicazione satellitare (2)	Dati relativi al consumo di carburante e alle emissioni di CO <sub>2</sub>	Fattore carico motore
ZX70LC-3	●	-	-
ZX70LCN-3	●	-	-
ZX85US-3	●	-	-
ZX85USBLC-3	●	-	-
ZX110-3	●	●	-
ZX130-3	●	●	-
ZX135US-3	●	●	-
ZX160LC-3	●	●	-
ZX180LC-3	●	●	-
ZX180LCN-3	●	●	-
ZX210-3	●	●	-
ZX210LC-3	●	●	-
ZX210LCN-3	●	●	-
ZX225USLC-3	●	●	-
ZX225USRCL-3	●	●	-
ZX240N-3	●	●	-
ZX250LC-3	●	●	-
ZX250LCN-3	●	●	-
ZX280LC-3	●	●	-
ZX280LCN-3	●	●	-
ZX350LC-3	●	●	-
ZX350LCN-3	●	●	-
ZX400LCH-3	●	●	-
ZX470LCH-3	●	●	-
ZX520LCH-3	●	●	-
ZX520LCR-3	●	●	-
ZX670LCH-3	●	●	-
ZX670LCR-3	●	●	-
ZX870LCH-3	●	●	-
ZX870LCR-3	●	●	-
EX1200-6	opzionale	-	opzionale
EX1900-6	opzionale	-	opzionale
EX2500-6	opzionale	-	opzionale
EX3600-6	opzionale	-	opzionale
EX5500-6	opzionale	-	opzionale
EX8000-6	opzionale	-	opzionale

## ESCAVATORI GOMMATI

Modello	GPRS / comunicazione satellitare (2)	Dati relativi al consumo di carburante e alle emissioni di CO <sub>2</sub>	Fattore carico motore
ZX140W-3	●	●	-
ZX145W-3	●	●	-
ZX170W-3	●	●	-
ZX190W-3	●	●	-
ZX210W-3	●	●	-
ZX360W-3	●	●	-

## PALE GOMMATE

Modello	GPRS / comunicazione satellitare (2)	Dati relativi al consumo di carburante e alle emissioni di CO <sub>2</sub>	Fattore carico motore
ZW140	●	●	-
ZW140PL	●	●	-
ZW150	●	●	-
ZW150PL	●	●	-
ZW180	●	●	-
ZW180PL	●	●	-
ZW180 high lift	●	●	-
ZW220	●	●	-
ZW220 high lift	●	●	-
ZW250	●	●	-
ZW250 high lift	●	●	-
ZW310	●	●	-
ZW310 high lift	●	●	-

## DUMPER

Modello	Comunicazione satellitare	Dati relativi al consumo di carburante e alle emissioni di CO <sub>2</sub>	Fattore carico motore
EH3500ACII	opzionale	opzionale	-

1. Al momento della stampa di questa brochure, i modelli non presenti in elenco nella tabella non dispongono dell'opzione di comunicazione tramite Global e-Service. Per lo stato più recente relativo alla capacità dei modelli di comunicare tramite Global e-Service, rivolgersi al concessionario Hitachi autorizzato.
2. Questi modelli passeranno dalla comunicazione satellitare al GPRS nel corso del 2010, ma la funzionalità resterà la stessa.

# HITACHI

Reliable solutions

Queste specifiche possono cambiare senza preavviso.

**Hitachi Construction Machinery**

[www.hcme.com](http://www.hcme.com)

KO-IT139EU