

HITACHI

Reliable solutions

HITACHI EXTENDED LIFE PROGRAM



Tutte le nuove apparecchiature Hitachi sono complete di garanzia del produttore. Al giorno d'oggi, tuttavia, i proprietari delle apparecchiature hanno l'esigenza di ulteriore protezione a causa delle condizioni di lavoro più dure, o per ridurre i costi di riparazione imprevisti.

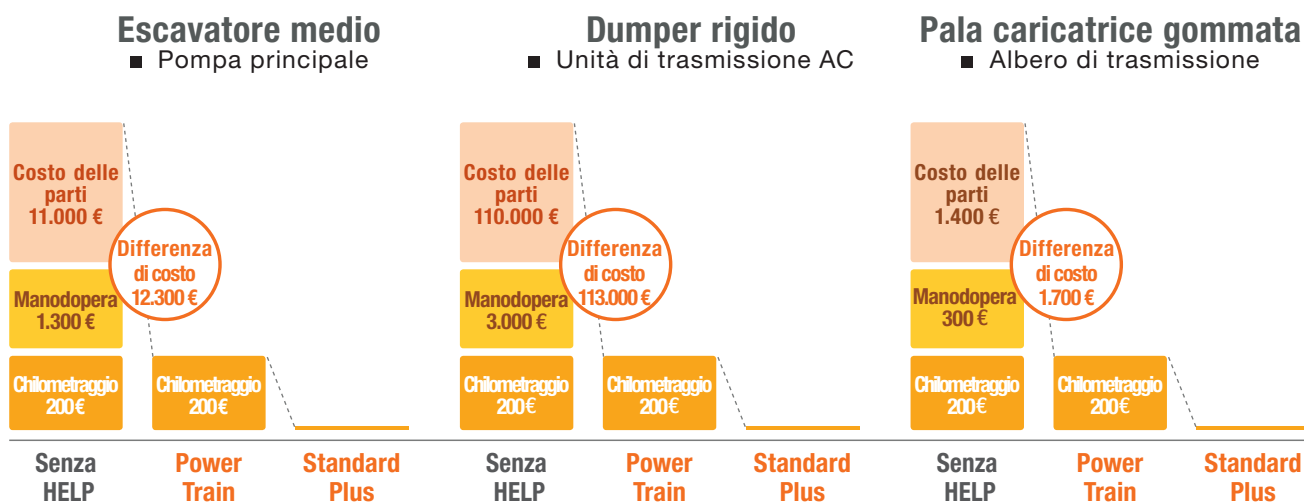
Per rispondere a queste esigenze del cliente, Hitachi offre un esclusivo programma di estensione della garanzia denominato Hitachi Extended Life Program, o HELP.



Vantaggi del programma HELP

- Spese prevedibili per la manutenzione della macchina. Le riparazioni impreviste non influenzeranno il budget previsto dei clienti.
- Le riparazioni vengono effettuate da un concessionario autorizzato Hitachi con l'uso di parti originali Hitachi.
- È possibile individuare e prevenire i problemi dallo sviluppo nelle prime fasi mediante ispezioni periodiche. Infine, i tempi di inattività della macchina possono essere ridotti.
- I record specifici di manutenzione, riparazione e analisi dell'olio vengono conservati per ogni singola macchina. Possono essere utili per valutare e aumentare il valore di rivendita della macchina.

Simulazione dei costi



*Per dettagli, vedere il capitolo "Condizioni".

*Il chilometraggio non rientra nella copertura Power Train.

Pacchetto di garanzia



STANDARD PLUS

Questo programma estende i termini di garanzia standard.

I componenti coperti sono gli stessi coperti dalla garanzia standard.



POWER TRAIN

I componenti principali del sistema di trazione sono coperti a prezzi ragionevoli.

Elementi coperti

Gli elementi coperti differiscono in base al piano di garanzia e al modello della macchina.

	Escavatore		Pala caricatrice gommata		Dumper rigido	
	Standard Plus	Power Train	Standard Plus	Power Train	Standard Plus	Power Train
MOTORE						
Testata cilindro/monoblocco	●*1	●*1	●*1	●*1		
Albero a camme/motore	●*1	●*1	●*1	●*1		
Braccio di penetrazione oscillante	●*1	●*1	●*1	●*1		
Biella	●*1	●*1	●*1	●*1		
Ingranaggio/scatola di distribuzione	●*1	●*1	●*1	●*1		
Ventola	●		●		●	
Radiatore	●		●		●	
STRUTTURA						
Cuscinetto volvente	●	●	—	—	—	—
Telaio	●	●*2	●		●	
Pannello di copertura	●		●		—	—
Serbatoio	●		●		●	
COMPONENTI IDRAULICI						
Valvola	●		●		●	
Cilindro	●	●	●	●	●	
Pompa principale	●	●	●	●	—	—
Pompa HST	—	—	●	●	—	—
Motorino HST	—	—	●	●	—	—
Convertitore di coppia	—	—	●	●	—	—
Distributore	●	●	●	●	●	
Radiatore dell'olio idraulico	●		●		●	
Giunto centrale	●	●	—	—	—	—
Motorino di rotazione/traslazione	●	●	—	—	—	—
Dispositivo di rotazione/traslazione	●	●	—	—	—	—
COMPONENTE AGGIUNTIVO ANTERIORE						
Braccio di penetrazione	●	●*2	●		—	—
Braccio di sollevamento	●	●*2	—	—	—	—
Leveraggio anteriore	●		●		—	—
SISTEMA DI TRAZIONE AC						
Motore di trazione	—	—	—	—	●	●
Alternatore di trazione	—	—	—	—	●	●
Armadio di controllo; Principale	—	—	—	—	●	●
Armadio di controllo; Ausiliario	—	—	—	—	●	
Griglia di protezione	—	—	—	—	●	●
ALTRO						
Trasmissione	●	●	●	●	●	●
Albero motore/di trasmissione	●	●	●	●	●	
Assi	●*3	●*3	●	●	●	●*4
Centralina	●		●		●	
Cablaggio principale	●		●		●	
Climatizzatore	●		●		●	
Trasmissione finale	—	—	—	—	●	●

*1 Per le macchine del peso di 120 tonnellate e oltre con DIESEL CUMMINS e DETROIT, la garanzia estesa sul motore deve essere richiesta al produttore del motore.

*2 Applicabile alle macchine con peso pari o superiore a 50 tonnellate.

*3 Applicabile al tipo di ruota.

*4 Copertura prevista solo per l'assale posteriore.

* Le voci in questa tabella sono gli elementi coperti. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al concessionario Hitachi più vicino.

STANDARD PLUS



Copertura più ampia adatta a macchine usate in modo intensivo

Standard Plus copre gli stessi componenti coperti dalla garanzia standard.

Il cliente ha la possibilità di estendere la copertura in ore o anni per ridurre al minimo il rischio di guasti inattesi.

Raccomandazioni

Categoria	
Escavatore mini	★ ★ ★
Escavatore piccolo / medio / grande	★ ★ ★
Escavatore gigante	★ ★ ★
Pala caricatrice gommata compatta	★ ★ ★
Pala caricatrice gommata media e grande	★ ★ ★
Dumper rigido	★ ★ ★
Applicazione	
Tipo	★ ★ ★
Demolizioni	★ ★ ★
Scavo minerario ed estrazione da cava	★ ★ ★
Movimentazione dei materiali	★ ★ ★
Riciclo	★ ★ ★
Silvicoltura	★ ★ ★



Caso di studio

Informazioni cliente

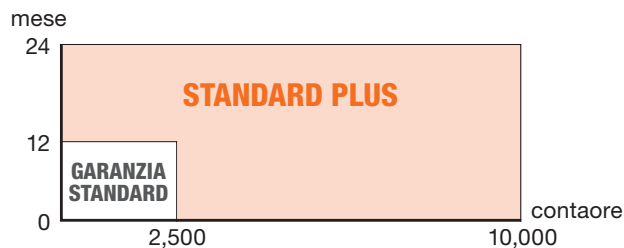
Segmento industriale | Scavo minerario

Informazioni macchina

Modello macchina | EH1700-3

Ambiente operativo

La macchina lavora principalmente per il trasporto di terriccio/pietre, che richiede lunghi periodi di funzionamento a elevato carico. È necessario evitare costi imprevisti e improvvise interruzioni di attività.



Quando un cliente acquista la garanzia Standard Plus 24 mesi / 10.000 ore, la garanzia è efficace dalla data di consegna per i 24 mesi successivi oppure fino a quando il valore del contaore raggiunge le 10.000 ore.

POWER TRAIN

Copertura dei componenti principali, prezzo allettante adatto a macchine soggette a uso meno intensivo

Power Train copre i componenti principali come cilindri idraulici, pompe principali, cuscinetti volventi, motorini di traslazione, motorini di rotazione, distributori ecc.

Fare riferimento alla tabella a pagina 3 per informazioni sui componenti coperti da questo programma.

Raccomandazioni

Categoria	
Escavatore mini	★★★
Escavatore piccolo / medio / grande	★★★
Escavatore gigante	★★★
Pala caricatrice gommata compatta	★★★
Pala caricatrice gommata media e grande	★★★
Dumper rigido	★★★
Applicazione	
Tipo	★★★
Demolizioni	★★★
Scavo minerario ed estrazione da cava	★★★
Movimentazione dei materiali	★★★
Riciclo	★★★
Silvicoltura	★★★



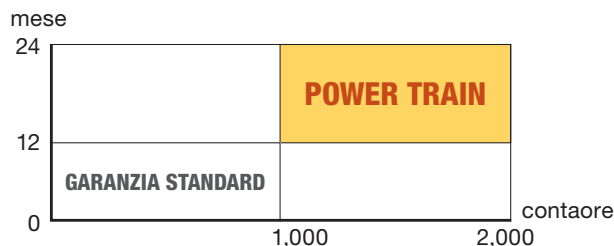
Caso di studio

Informazioni cliente

Segmento industriale	Tipo

Informazioni macchina

Modello macchina	ZX14-3
Ambiente operativo	La macchina lavora soprattutto con carichi relativamente più bassi quali ad esempio lo scavo di acque di scarico.



La garanzia Power Train è valida dalla scadenza della garanzia standard, pertanto quando il cliente sceglie Power Train 12 mesi / 1.000 ore, la copertura Power Train è efficace dopo la scadenza della garanzia standard (12 mesi / 1.000 ore) fino a 24 mesi dalla data di consegna o fino a quando il valore del contaore è pari a 2.000 ore.



STANDARD PLUS + POWER TRAIN

Piano di garanzia su misura

Forniamo una combinazione di garanzie Standard Plus e Power Train. Il cliente può scegliere un piano di garanzia su misura per le sue operazioni pianificate. La combinazione di garanzie Standard Plus e Power Train consente di ottenere una garanzia estesa affidabile. La validità di Power Train inizia alla scadenza della garanzia Standard Plus.

Questo piano è consigliato per le macchine che funzionano a elevato regime e che richiedono una garanzia aggiuntiva dopo la scadenza della garanzia standard.

Raccomandazioni

Categoria	
Escavatore mini	★ ★ ★
Escavatore piccolo / medio / grande	★ ★ ★
Escavatore gigante	★ ★ ★
Pala caricatrice gommata compatta	★ ★ ★
Pala caricatrice gommata media e grande	★ ★ ★
Dumper rigido	★ ★ ★
Applicazione	
Tipo	★ ★ ★
Demolizioni	★ ★ ★
Scavo minerario ed estrazione da cava	★ ★ ★
Movimentazione dei materiali	★ ★ ★
Riciclo	★ ★ ★
Silvicoltura	★ ★ ★



Caso di studio

Informazioni cliente

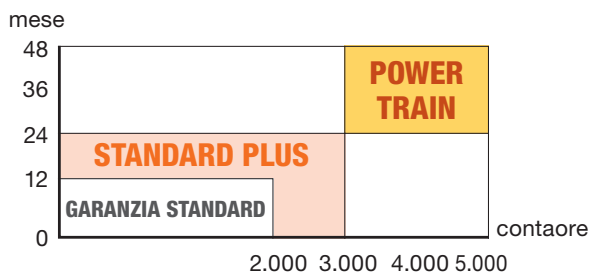
Segmento industriale | Estrazione da cava

Informazioni macchina

Modello macchina | ZX670LCH-3

Ambiente operativo

La macchina lavora principalmente in operazioni di estrazione da cava. I componenti idraulici e le strutture quali bracci di penetrazione o di sollevamento sono soggetti a carichi pesanti.



Quando un cliente acquista la garanzia Standard Plus 24 mesi / 3.000 ore e la Power Train 24 mesi / 2.000 ore, la copertura Standard Plus è efficace dalla data di consegna fino a 24 mesi dopo o fino a 3.000 ore segnalate dal contaore (Standard Plus). Inoltre, la copertura Power Train è efficace dal 24 mese dopo la data di consegna o 3.000 ore fino a 48 mesi dopo la data di consegna o fino a 5.000 ore.

Condizioni

Periodo di validità

È possibile acquistare il programma HELP in qualsiasi momento entro 360 giorni dopo la consegna della macchina al cliente. Il programma HELP prevede 4 diverse configurazioni di prezzo in base al tempo trascorso in giorni e al valore del contaore. Per il prezzo più basso, Hitachi consiglia ai clienti di acquistare HELP subito dopo la consegna e entro le 500 ore.

Periodo di garanzia massimo (Dalla data di consegna)

Escavatore mini (inferiore a 6,9 tonnellate)	36 mesi / 4.000 ore
Escavatore piccolo / medio / grande (da 7 a 99 tonnellate)	48 mesi / 8.000 ore
Escavatore gigante (oltre 100 tonnellate)	60 mesi / 10.000 ore
Pala caricatrice gommata compatta (inferiore a 125 HP)	36 mesi / 4.000 ore
Pala caricatrice gommata media e grande (oltre 125 HP)	48 mesi / 8.000 ore
Dumper rigido	60 mesi / 10.000 ore

*Il programma HELP è applicabile a tutte le nuove apparecchiature Hitachi. HELP può essere applicato anche a macchine modificate in fabbrica quali macchine per demolizione e a lunga portata o a portata speciale.

Informazioni supplementari

Incluso in HELP

- Garanzia per i componenti e le strutture principali elencati in "Elementi coperti".
- Costo di analisi e kit di campionamento dell'olio ogni 500 ore.

Non incluso in HELP

- Rimborso per il chilometraggio di Power Train, costi di spedizione e altri costi vari nell'ambito della riparazione sul campo.
- Premi addebitati per ore di lavoro straordinarie della manodopera.
- Costo di trasporto delle macchine.
- Piccole riparazioni.
- Le parti di ricambio e le parti usurate quali le parti di fissaggio a massa, lampade, fusibili, batterie, V-belt, pneumatici, tubi, cartucce filtro, cablaggi elettrici, spazzole del tergicristallo, guarnizioni, guarnizioni freni, diodi, prodotti in vetro, olio, grasso e raccordi per ingrassaggio, ecc.
- Il deprezzamento e la normale usura (problemi con la normale usura, ruggine, vibrazioni, rumori e sbiadimento).
- Componenti aggiuntivi non forniti da Hitachi.
- Danni causati dall'uso di componenti aggiuntivi non forniti da Hitachi.
- Danni causati da variazioni nelle specifiche non autorizzate da Hitachi.
- Danni causati da uso non corretto, sovraccarico o uso in condizioni superiori alle specifiche della macchina.
- Difetti risultanti da uso scorretto, negligenza, mancanza di adeguata manutenzione, mancanza di protezione durante il rimessaggio, danni conseguenti, modifiche, urti o altri incidenti, vandalismo, incendio o altre cause, elementi di forza maggiore o qualsiasi riparazione non eseguita dal concessionario autorizzato Hitachi.
- Danni causati dall'uso di parti di ricambio non originali Hitachi o dall'uso di carburanti, olio, grasso o altri lubrificanti o fluidi necessari che non soddisfano le specifiche di Hitachi.
- Danni causati dalla conservazione delle parti in cattive condizioni e cattiva manutenzione.
- Danni causati da manutenzione e rimessaggio impropri della macchina.
- Problemi causati dall'impropria manutenzione dei percorsi (solo per dumper rigidi)

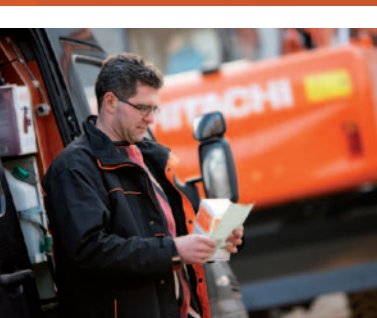
Obblighi del cliente

- Eseguire la manutenzione e effettuare i controlli conformemente al manuale d'uso applicabile, curare e pulire.
- Per la manutenzione regolare e le riparazioni, usare esclusivamente parti originali Hitachi.
- Prevedere campionamenti dell'olio regolari. (Il costo di analisi e kit di campionamento dell'olio è incluso. Il lavoro per il campionamento dell'olio e il costo di spedizione non sono inclusi).
- Eseguire ispezioni visive regolari.
- Autorizzare il concessionario Hitachi a gestire tutti gli interventi regolari di manutenzione, riparazione e revisione.

Nel caso che il cliente preferisca condurre personalmente le operazioni di manutenzione e campionamento dell'olio, dovrà ricevere adeguata formazione commerciale e istruzioni da parte del concessionario autorizzato Hitachi. I problemi causati da qualsiasi intervento improprio di installazione e/o campionatura dell'olio e /o ispezione sono a carico del cliente.

Nota aggiuntiva

Per dettagli sul programma HELP, rivolgersi al concessionario Hitachi più vicino. Questo documento è a solo scopo informativo e da esso non deriva alcun diritto per il cliente. In caso di conflitto tra quanto previsto dal presente documento e il contratto stipulato tra il cliente e un concessionario Hitachi, prevarrà quanto previsto dal contratto.





HELP è una parte di Hitachi SUPPORT CHAIN, che supporta i clienti Hitachi per tutta la durata della vita della macchina con l'assistenza tecnica dei concessionari autorizzati Hitachi e con le parti di ricambio originali Hitachi.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi a: