





## Vantaggi globali

- Costi di esercizio ridotti
- Maggiore valore dell'usato
- Pianificazione dei costi di manutenzione
- Efficienza nella programmazione dei lavori
- Gestione del combustibile
- Tempi di fermo macchina minimi
- Gestione a distanza della flotta
- Prevenzione dei furti
- Manutenzione regolare
- Disponibilità ottimale



- l'analisi dei lubrificanti, che viene eseguita attraverso il vostro concessionario autorizzato Hitachi, permette di monitorare attentamente lo stato di salute della vostra macchina
- usare solo Ricambi Originali Hitachi durante le riparazioni, per avere la certezza di continuare a contare sugli stessi standard di alta qualità propri di tutte le macchine movimento terra Hitachi
- aggiungere valore alla vostra macchina da rivendere come usato, dato che la protezione della garanzia estesa passa al nuovo proprietario.

### RICAMBI HITACHI

Hitachi offre un'ampia gamma di ricambi per soddisfare le esigenze legate ad ogni macchina e ad ogni budget, che si tratti di una macchina nuova o di un vecchio modello.

#### Ricambi originali

- realizzati con la stessa alta qualità delle macchine movimento terra Hitachi
- permettono ai mezzi di funzionare più a lungo, con tempi di fermo macchina minimi e minori costi di esercizio e di manutenzione
- contribuiscono ad assicurare la costante qualità della macchina coperta dalla garanzia del costruttore
- il valore di rivendita della macchina usata aumenta se essa è dotata esclusivamente di parti originali.

#### Ricambi originali-2

- creati per soddisfare le esigenze legate alle macchine più vecchie
- costano meno dei Ricambi originali, ma hanno pur sempre una loro qualità collaudata sul mercato
- sono coperti dalla garanzia del costruttore.

#### Componenti rigenerati

- fino al 40 per cento più economici del gruppo nuovo equivalente
- tutte le parti e i componenti utilizzati per la rigenerazione sono Ricambi originali Hitachi
- la gamma estesa include le pompe principali, i motori di traslazione e le trasmissioni
- sono rigenerati secondo gli standard di alta qualità Hitachi.

#### Ricambi per alte prestazioni

- studiati per soddisfare esigenze specifiche e conferire alle macchine Hitachi una maggiore durata, più alte prestazioni o una maggior resistenza nel tempo
- i componenti dalle alte prestazioni includono articoli quali le potenti luci a LED, che consentono agli operatori di lavorare in modo confortevole anche di notte o nelle ore più buie del periodo invernale.

**Il programma post-vendita Support Chain Hitachi è stato sviluppato per proteggere gli investimenti fatti dai nostri clienti nelle macchine movimento terra Hitachi. Le maglie che compongono questa catena, dal servizio di assistenza globale al supporto tecnico, passando per il servizio Hitachi Extended Life Program (HELP) e dai ricambi Hitachi, vi consentono di gestire la vostra flotta in maniera efficiente, contribuendo a minimizzare i tempi di fermo macchina e ridurre i costi di esercizio.**

Grazie alla solida rete di concessionari presente nel mondo, potete sempre contare sul più alto livello di supporto e assistenza attraverso il Support Chain. I programmi possono essere preparati su misura per adeguarsi ai vostri requisiti e al vostro budget di spesa, offrendovi così la tranquillità di sapere che le vostre macchine rimarranno sempre produttive: questo l'obiettivo per cui sono state progettate.

### GLOBAL E SERVICE

Quest'applicazione basata sul web consente, a voi e al vostro concessionario Hitachi di zona, di accedere ai dati delle vostre macchine Hitachi. Il sito viene aggiornato su base giornaliera, con informazioni inviate ad un server principale dalla macchina Hitachi tramite GPRS o satellite.

Queste informazioni vi aiutano a:

- monitorare e gestire a distanza e in modo efficace la vostra flotta Hitachi
- accedere alle specifiche tecniche, alle statistiche sui consumi di combustibile ed alla cronologia delle macchine
- controllare i dati relativi alle emissioni di CO<sub>2</sub> per assicurare che siano conformi alle limitazioni governative locali
- evidenziare la posizione esatta delle vostre macchine su una mappa 3D, con il risultato di poter pianificare la manutenzione in maniera più efficiente
- programmare in modo efficiente le attività di manutenzione, assicurando prestazioni ottimali e contribuendo a minimizzare i tempi di fermo macchina.

### ASSISTENZA TECNICA

Il nostro team di assistenza, professionale e fortemente addestrato, combina la competenza e le conoscenze globali relative alle macchine movimento terra Hitachi con la vostra lingua e la vostra cultura. Siamo soliti tenere un approccio fattivo nei confronti degli

interventi di assistenza sulle macchine del cliente, con l'aiuto dei nostri concessionari, per offrire quanto segue:

- un'assistenza e ricerca guasti immediata, con l'aiuto dei dati forniti dal Global E-service controllato elettronicamente
- un'assistenza sul posto per la consegna e il montaggio delle macchine attraverso il vostro concessionario locale
- un supporto attraverso la manutenzione continuata e i suggerimenti su come utilizzare le vostre macchine in modo produttivo ed efficiente
- la formazione sul posto da parte di specialisti, preparata su misura per adattarsi alla vostra posizione sul territorio e/o alle vostre soluzioni industriali.

### PROGRAMMA HELP E CONTRATTI DI ASSISTENZA

Ogni nuova macchina Hitachi è coperta da una garanzia completa del costruttore. Tuttavia, potreste avere bisogno di una copertura aggiuntiva a causa delle condizioni di lavoro estreme in cui operate o per minimizzare i costi di riparazione delle attrezzature. Il programma HELP (Hitachi Extended Life Program) e i contratti di assistenza globali possono offrire questa sicurezza aggiuntiva, attraverso:

- una manutenzione regolare eseguita sulle macchine, contribuendo ad evitare i fermi macchina imprevisti del vostro escavatore Zaxis o della vostra pala gommata ZW



# HITACHI

Reliable solutions



**SUPPORT CHAIN**