

# HITACHI

Reliable solutions

## Global e-Service

Système de gestion de flotte à distance





## DE QUOI S'AGIT-IL ?

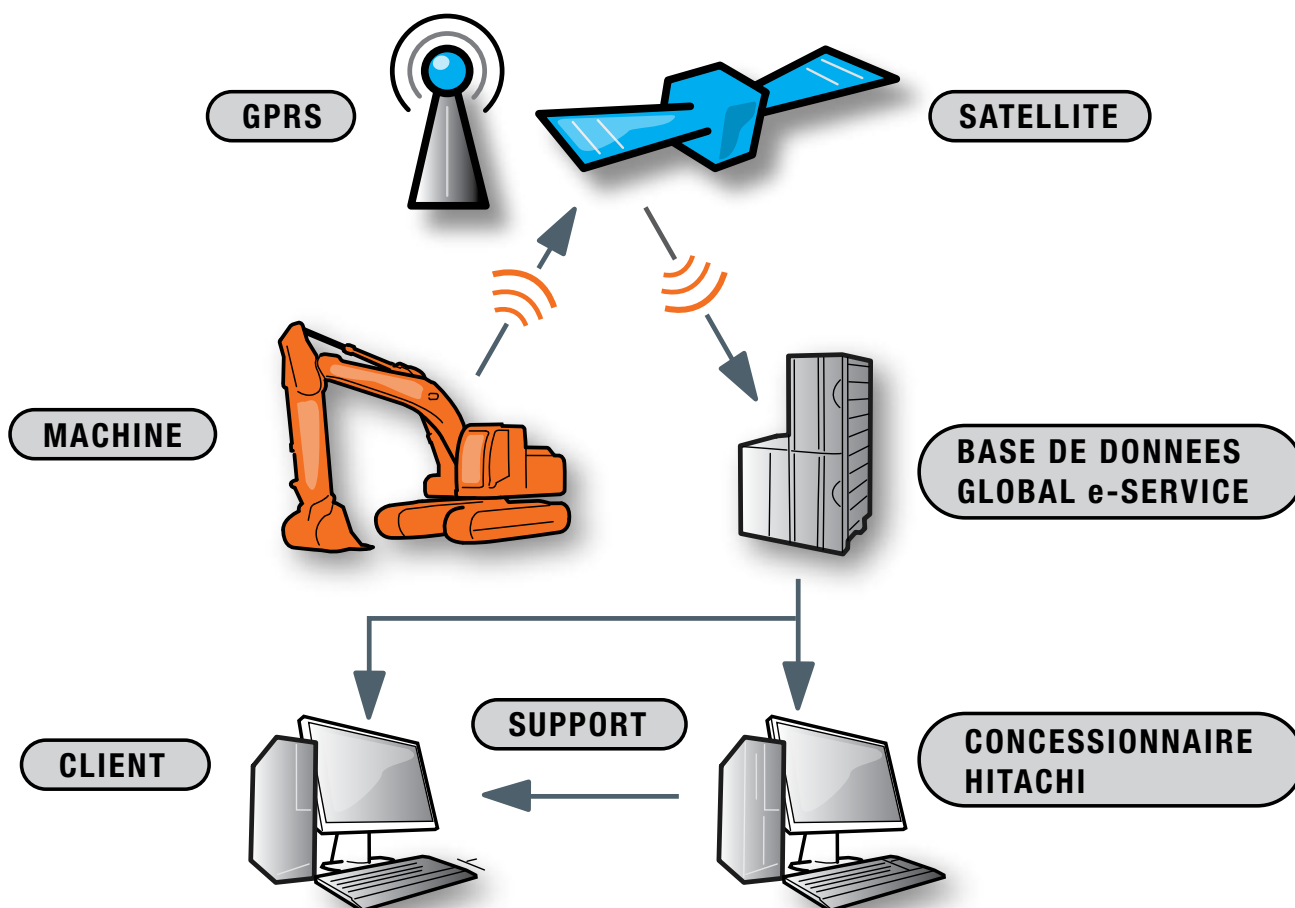
Nous vous offrons la possibilité de gérer efficacement votre flotte depuis un simple ordinateur, n'importe où, n'importe quand...

Le Global e-Service d'Hitachi est une application en ligne développée par Hitachi pour vous aider à optimiser la gestion de votre flotte de machines Hitachi et permettant ainsi d'augmenter la productivité, de réduire le temps d'immobilisation et de baisser les coûts.

Vous pouvez accéder au site web Global e-Service n'importe quand depuis un ordinateur connecté à Internet. Une fois connecté au site web, une multitude d'informations essentielles telles que les données d'utilisation récentes d'une machine, l'historique de l'entretien, la position géographique de vos machines, etc. peuvent être consultées.

## Comment fonctionne ce système?

Global e-Service a été conçu en même temps que les machines Hitachi informatisées. Actuellement, la plupart de nos machines\* envoient quotidiennement leurs données d'utilisation via GPRS ou satellite\* à un serveur principal géré par Hitachi. Ces données sont ensuite traitées par Hitachi et mises à disposition de manière précise et structurée via le site web Global e-Service.



\* Veuillez vous reporter aux tableaux de fonctionnalités du modèle concerné à la fin de cette brochure pour plus de détails.



## QUELLES SONT LES DONNEES DISPONIBLES ?

Le site Global e-Service offre un accès à des informations actualisées et pertinentes concernant les machines telles que:

- Les informations relatives à la gestion des machines
- Les données de fonctionnement des machines. Par exemple le nombre d'heures d'utilisation, les pressions, les températures, les capacités de charge
- Les chiffres concernant la consommation de carburant et les niveaux de carburant\*
- Les données relatives aux émissions calculées de CO<sub>2</sub>\*
- L'entretien recommandé et les intervalles d'inspection
- L'historique de l'entretien
- La possibilité de géolocaliser votre (vos) machine(s)

Machine	Fonctionnement	Entretien	Commentaire	Emplacement
Identification client de la machine	PPP1			Télécharger des données
Nom du modèle	ZX350LC-3	S/N	012341	
Afficher la période	<input checked="" type="radio"/> Mois précédent <input type="radio"/> AAAA / MM / JJ à AAAA / MM / JJ		Afficher la gamme	De 0 à 24 heures
<input type="button" value="Recherche"/> <input type="button" value="Effacer"/>				

## Gestion des machines

Découvrez les fonctionnalités listées ci-dessus pour comprendre dans quelle mesure le site Global e-Service pourrait rendre votre travail plus facile et plus efficace.

Passer des heures à actualiser les données de vos machines et à les tenir à jour manuellement ? Le site Global e-Service vous permet de gérer vos machines de manière beaucoup plus efficace ! Une fois connecté au site sécurisé Global e-Service, toutes vos machines sont affichées de manière claire et compacte.

A partir de la vue d'ensemble de vos machines, il est possible de visualiser leur position géographique, le nombre d'heures d'utilisation, la quantité de carburant restant dans chaque machine ainsi que la date prévue du prochain entretien. Ces données vous permettent de suivre vos machines facilement et de planifier efficacement leur déploiement.

Machine	Fonctionnement	Entretien	Emplacement					
<< Page précédente    Résultats 1 - 27 (27)   Résultats par page: 50								
	Identifi- cation client de la machine	Nom du m odèle ▲	S/N	Dernière co mmunicatio n (aaaa/mm/jj)	Heures d'o pération (H)	Emplacement	Carburant restant (%)	Prévi
<input type="checkbox"/>	PPPA	EG70R-3	012345	-	0,0	Pas de données		
<input type="checkbox"/>	PPPB	EG70R-3	012346	-	0,0	Pas de données		



## PARCOURIR LES DETAILS DE LA MACHINE

Des informations supplémentaires concernant une machine peuvent être obtenues en sélectionnant l'une des machines affichées dans la liste puis l'un des onglets sur l'écran.

### “Les prix du carburant s'envolent ! Comment Global e-Service peut-il m'aider à contrôler la consommation de carburant de mes machines ?”

La consommation de carburant quotidienne de chacune de vos machines peut être facilement contrôlée, sur un seul écran. Le même écran vous indique la consommation de la machine pour toute sa durée de vie, et vous offre la possibilité d'établir une moyenne sur une période préalablement définie.

L'écran d'informations “Machine” affiche les données d'identification générales de votre machine telles que le

nom du modèle, le numéro de série et la date à laquelle elle vous a été livrée.

Sélectionner l'onglet “Fonctionnement” permet d'afficher toute une gamme de chiffres relatifs à l'utilisation et à la consommation de carburant actuelles de la machine. L'écran général Fonctionnement offre une vue d'ensemble claire de l'état de fonctionnement des machines : nombre d'heures d'utilisation par jour, nombre total d'heures d'utilisation, consommation totale et moyenne de carburant et niveau de carburant restant dans le réservoir\*.

Machine	Fonctionnement	Entretien	Commentaire	Emplacement
Identification client de la machine	PPPP			
Nom du modèle	ZX350LC-3	S/N	012345	
Date de livraison (aaaa/mm/jj)	2008/06/30	Type de communication	Satellite	
Contrat d'entretien				
N° de contrat	Démarrage(aaaa/mm/jj)			
	Terminer(aaaa/mm/jj)			

Période (AAAA/MM/JJàAAAA/MM/JJ)	Nombre total d'heures [Période]	Carburant consommé en litres (Consommation de carburant/h)
2010/10/20à2010/11/20	147,4Heure	4997L(33,
2007/10/26à2010/11/18	3112,3Heure	73438L(21,

Il peut y avoir plusieurs pourcents de différence entre le Total des Heures d'une période spécifique et les Heures d'Opération de la machine

Détail des Heures d'Opération

<< Page précédente

Résultats 1 - 32 (32) | Résultats par page: 50

Page suivante >

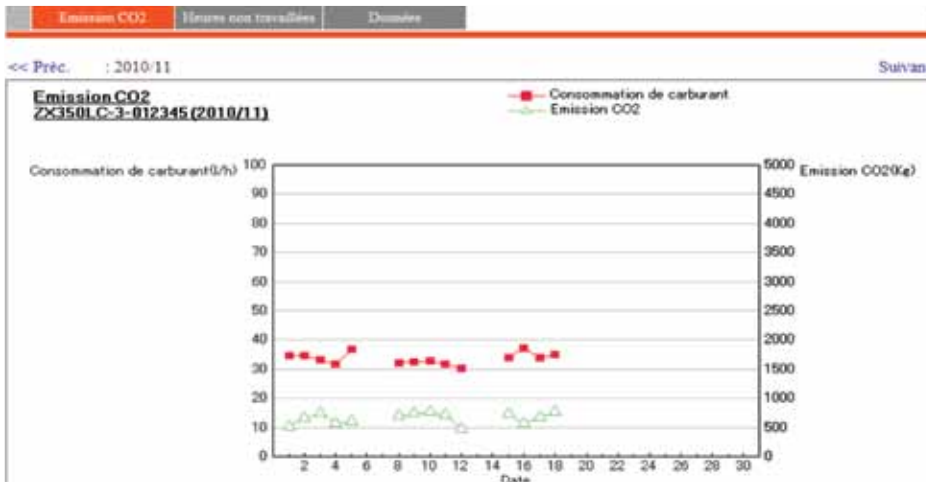
Moteur On

Historique des opérations

Date (AAAA/MM/...)	Moteur en fonction	Heures journalières	Carburant consommé en litres (Consomma	Carburant restant	Heures d'opération

## EMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

Des informations plus détaillées relatives à l'état de fonctionnement d'une machine peuvent être obtenues à partir des écrans suivants indiquant les émissions de CO<sub>2</sub> causées par la combustion de carburant en détails\*

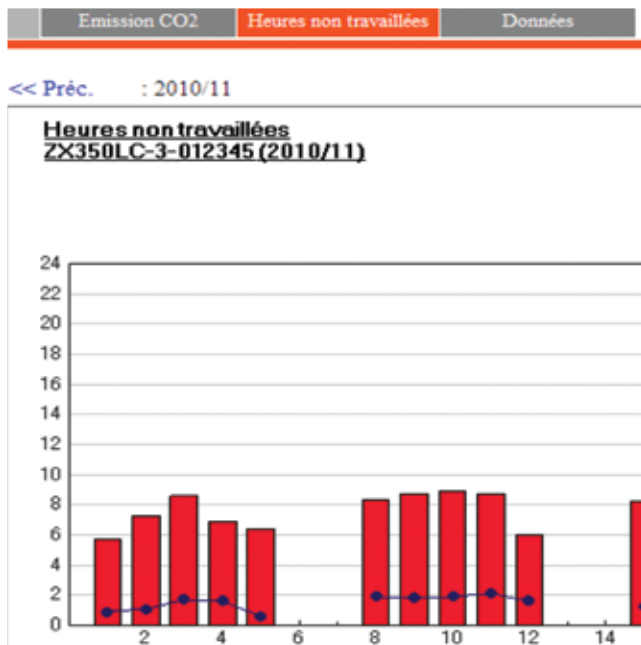


**“Mes clients rattachés au gouvernement exigent un contrôle strict des émissions de CO<sub>2</sub> des machines que j'utilise. Global e-Service peut-il m'être utile ?”**

Une mise à jour récente du site permet à Global e-Service d'afficher également les émissions calculées de CO<sub>2</sub> de chacune de vos machines, ainsi que les heures où ces dernières ont tourné au ralenti.

Ces informations sont de plus en plus importantes, car les réglementations locales tendent à réduire les émissions excessives de CO<sub>2</sub>. Plus le nombre d'heures de non-utilisation est élevé, plus le moteur tourne au ralenti, indiquant une utilisation inefficace des machines et des émissions de CO<sub>2</sub> élevées inutiles.

Si vous souhaitez approfondir l'analyse de ces données ou les utiliser ultérieurement, vous pouvez les télécharger grâce à un simple clic sur la souris.



Date	Heures de service (HP)(H)	Heures de service (P)(H)
2010/11/01	0,0	0,0
2010/11/02	0,0	0,0
2010/11/03	0,0	0,0
2010/11/04	0,0	0,0
2010/11/05	0,0	0,0
2010/11/06		
2010/11/07		
2010/11/08	0,0	0,0
2010/11/09	0,0	0,0
2010/11/10	0,0	0,0
2010/11/11	0,0	0,0

\* Veuillez vous reporter aux tableaux de fonctionnalités du modèle concerné à la fin de cette brochure pour plus de détails.

## INFORMATIONS RELATIVES A L'ENTRETIEN

Le site Global e-Service vous offre l'opportunité de conserver et de consulter tous les détails des opérations d'entretien déjà effectuées ou prévues, afin d'optimiser la planification de l'utilisation de chacune de vos machines.

### Contrôle des détails relatifs à l'entretien

Sélectionnez l'onglet "Entretien" pour obtenir une vue d'ensemble immédiate du statut de l'entretien d'une machine.

L'historique d'entretien complet de chaque machine est affiché sur un seul écran. De plus, toute opération d'entretien effectuée sur la machine est indiquée dans la vue d'ensemble le jour suivant.

Inspection de machine à anneau de levage

Afficher depuis  H Actualiser

Liste d'inspections journalières: PDF

Guide d'entretien

- Moniteur Données HITACHI
- Données concessionnaire
- Données du client
- Établissement du client
- Requis
- A effectuer

AIDE >>

Définition du type de planning: Avant standard

Liste d'entretien périodique: PDF

Pièces	<< Préc. Intervalle Suivant >>			
	2500	3000	3500	4000
Remplacement d'huile moteur	●	●	●	●
Remplacement du filtre moteur	●	●	●	●
Remplacement d'huile hydraulique				

### Planification des activités d'entretien

Afin de vous aider à planifier efficacement les activités d'entretien devant être effectuées sur une machine, les heures d'utilisation exactes de chaque sous-ensemble principal sont indiquées pour permettre de connaître le moment précis de l'entretien à effectuer.

Cela vous permet de décider du moment auquel ces opérations d'entretien doivent être effectuées ; ces informations vous seront utiles dans la planification de l'utilisation des machines, dans la commande de pièces, etc.

Maintenance préventive

Liste de maintenance préventive: PDF

Pièces	<< Préc. Intervalle Suivant >>			
	500	1000	1500	2000
Moteur	■	■	■	■
Pompe	■	■	■	■
Dispositif de rotation	■			
Dispositif de translation	■			
Dispositif d'excavation	■	■	■	■



## MISE A JOUR DE L'HISTORIQUE DE L'ENTRETIEN

Toute opération d'entretien effectuée peut être enregistrée via l'écran de la machine ou directement dans le système en ligne, afin qu'elle apparaisse dans la vue d'ensemble de l'entretien de la machine.

“J'apprécie les contrats d'entretien que mon concessionnaire Hitachi me propose. Je n'ai plus besoin de prendre rendez-vous avec un mécanicien pour l'entretien régulier de chacune de mes machines, car je sais que mon concessionnaire effectue les entretiens de manière professionnelle et ponctuelle. Malgré tout, j'aimerais que l'on me confirme que les opérations d'entretien ont bien été effectuées.”

Toute opération d'entretien effectuée par un concessionnaire Hitachi agréé est enregistrée dans l'ordinateur de la machine. Grâce à Global e-Service, vous retrouvez ces informations sur l'écran de votre ordinateur le jour suivant.

The screenshot shows the 'e-Service' web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Entretien', 'Machine', 'Inspection', etc. The main content area is titled 'e-Service | OWNER'S SITE' and 'Mise à jour d'entretien'. It displays a record for 'Pièce: Remplacement d'huile moteur' with a status indicator (a red circle with a white dot). Below this, there are fields for 'Afficher les emplacements', 'Lecture du compteur horaire', and 'Date' (set to 2010/06). There are 'Mise à jour' and 'Fermer' buttons. At the bottom, a 'Historique d'entretien' table shows a single entry: 'Remplacement d'huile moteur' with a status indicator and a reading of '2688'.

## Téléchargement des listes de référence

Les listes de référence des éléments inspectés quotidiennement et les éléments d'entretien périodique ou préventif peuvent être facilement téléchargées à partir du système et imprimées pour un usage journalier ou un archivage. Les détails complets relatifs à l'entretien de toutes vos machines tels qu'ils sont répertoriés dans Global e-Service vous permettront de gagner du temps quant à la planification et l'administration des activités d'entretien de chacune de vos machines.

### Liste d'inspection quotidienne

Machine cible		Jour de l'inspection			
Année/Mois d'intervention		Dim.	Lun.	Mar.	Mer.
Année		Inspecteur			
Mois					
Élément à inspecter		Résultat (bon, mauvais, etc.)			
<b>Moteur</b>					
1. Quantité d'huile moteur, contamination, filtre souillé					
2. Relâchement, dégâts à la courroie trapézoïdale					
3. Allumage, couleur des gaz, bruits inhabituels					
<b>Structure supérieure</b>					
1. État opérationnel du levier de commande					
2. Quantité d'huile hydraulique, contamination, encrassement du filtre					
<b>Structure inférieure</b>					
1. Relâchement, usure, dégâts à la chenille en caoutchouc					
2. Fuite d'huile, usure, dégâts au barbotin et à la roue folle					
3. Desserrage, perte, usure, dégâts aux maillons de chenille, aux patins, boudins et ferrous					



## EMPLACEMENT GEOGRAPHIQUE

Il est nécessaire de connaître l'emplacement géographique exact de chaque machine lors d'une opération afin de pouvoir effectuer un contrôle et une planification efficaces.

Dans l'onglet "Emplacement" du site Global e-Service, ces informations sont enregistrées automatiquement et peuvent être affichées selon vos préférences.



## Indication de l'emplacement des machines

Le dernier emplacement localisé de vos machines peut être affiché sur votre écran à l'aide de différentes méthodes cartographiques basées sur le système GIS (système d'informations géographiques) ou sur Google Maps.

**“Je peux localiser 20 machines maximum avec la fonction “Emplacement” sur le site Global e-Service. Comment puis-je obtenir une vue d'ensemble de toutes mes machines situées dans la zone ?”**

**Google Maps peut être utilisé pour localiser un nombre limité de machines. Pour une visualisation des flottes complètes, Global e-Service utilise le système GIS. Le système GIS permet en outre de localiser les mouvements de vos machines dans le passé.**

A l'aide des options de zoom et d'affichage disponibles dans Google Maps, vous pouvez obtenir des informations extrêmement détaillées concernant la position localisée de la machine sélectionnée. Cela peut être très utile lorsque vous prévoyez d'inspecter une machine spécifique.



## Pistage et traçabilité

Si vous sélectionnez le système GIS pour afficher l'emplacement de vos machines, des fonctions supplémentaires sont disponibles : le système GIS vous permet de localiser plusieurs machines en fonction d'un critère de recherche spécifique, tel que les intervalles du compteur horaire ou la recherche de zones. Le système GIS permet également de localiser et d'afficher les mouvements des machines sur une période de temps définie.

No	Date	Emplacement	Altitude	sorties
1	2010/09/30 02:51:00	England, United Kingdom	34	Informations 5 km de déplacement

## FONCTIONS SPECIALES ET CREATION DE RAPPORTS

Le site Global e-Service comprend des fonctions additionnelles vous permettant de contrôler les détails supplémentaires relatifs aux conditions d'utilisation de vos machines et d'analyser leur efficacité ou de créer des rapports précis concernant leur utilisation.

### Notifications par e-mail

Pour chaque machine, vous avez la possibilité de recevoir un e-mail de notification lorsque certaines conditions sont réunies : déclenchement de l'alarme de la machine, rappel préliminaire d'entretien, mouvement d'une de vos machines en dehors de la zone pré-déterminée.

### Informations relatives à la capacité de charge

Des informations supplémentaires concernant les capacités de charge et les temps de conduite des camions-bennes peuvent être obtenues facilement pour contrôler des détails essentiels, relatifs à l'efficacité d'utilisation de vos machines.



- Menu de recherche**
  - Liste des machines du propriétaire
  - Rapport Mensuel
- Menu d'inscription**
  - Editer l'adresse Email
  - Ordre d'affichage des machines par utilisateur
- Questions fréquentes (FAQ)

**Message de la machine**

Les messages des machines sélectionnées seront envoyés aux adresses Email suivantes. :

Nom d'utilisateur: A AND D

Mise à jour    Retour    Tous ON (activés)

Identification client de la machine	Nom du modèle	S/N	Propriétaire
PPP1	ZX160LC-3	012341	A AND D
PPP2	ZX160LC-3	012342	A AND D

### Rapport mensuel

Pour obtenir un rapport détaillé, sélectionnez les machines cibles ainsi que les critères d'utilisation que vous souhaitez voir apparaître dans le rapport et cliquez sur "Télécharger".

En quelques secondes, toutes les informations permettant d'établir un rapport mensuel clair et approfondi concernant les conditions d'utilisation de vos machines sont disponibles.

Quel que soit le rapport demandé, vous serez capable de le fournir en quelques secondes car toutes les données nécessaires vous sont accessibles grâce au site Global e-Service!

Heures d'opérations

Résultats 1-21 (21) | Résu

	Nom du modèle	S/N	Jours
PPP1	ZX670LCH-3	012341	1
PPP2	ZX850-3	012342	12

	A	B	C	D	E	F
1	Nom d'utili	Annee/Moi	Identification client de la machine			
2	A AND D	2010/11				
3						
4	2010/11					
5						
6	Identificati	Nom du m	S/N	Jours d'opt	Alarme 1	Alarme 2
7	PPP1	Z670LCH	012341	1		
8	PPP2	Z850-3	012342	12		
9	PPP3	Z270-3	012343	11		
10	PPP4	Z330-3	012344	10		
11	PPP5	Z330-3	012345	9		
12	PPP6	Z70-3	012346	11		

## CHAINE DE SUPPORT HITACHI

La chaîne de support Hitachi inclut toute une gamme de produits et de services vous permettant de gérer le fonctionnement de votre machine Hitachi.

### Support technique

Où que vous soyez, le réseau européen de concessionnaires peut agir et vous aider rapidement et efficacement, grâce à une équipe d'entretien locale.



### Extension de garantie et contrats de services

Les concessionnaires Hitachi peuvent vous proposer des programmes uniques d'extension de garantie, des contrats de services adaptés ainsi que le programme d'extension de durée de vie "AIDE" des machines Hitachi. Le programme "AIDE" prévoit des inspections visuelles ainsi que des analyses périodiques d'huile, afin de réduire le temps d'immobilisation des machines et de maintenir votre matériel dans le meilleur état possible.



### Pièces et composants reconditionnés

Les pièces d'entretien d'origine Hitachi sont conçues et fabriquées selon les mêmes normes de qualité que toutes les machines Hitachi. L'utilisation de pièces d'origine Hitachi allonge la durée de vie des machines et les rend plus fiables, avec des frais d'exploitation et d'entretien inférieurs.

Afin d'entretenir votre équipement en service depuis plusieurs années, Hitachi vous propose une seconde gamme de pièces d'origine à des prix avantageux et couvertes par notre garantie fabricant complète. Les composants reconditionnés Hitachi vous permettent de réduire les coûts d'exploitation de vos machines. Ces composants sont testés avec la même rigueur que les pièces neuves et vous permettent d'économiser jusqu'à 40% par rapport à des pièces neuves.

La chaîne complète et professionnelle d'activités après-vente Hitachi a pour but de vous aider dans la gestion de vos machines, dès leur acquisition. Elle vous assure un fonctionnement optimal des machines pour de nombreuses années, à moindre frais!





## FONCTIONNALITES DU MODELES CONCERNE

Les modèles ci-dessous sont munis de systèmes de communication de série (●) ou en option (1)

### EXCAVATEURS

Modèle	Communication par GPRS / satellite (2)	Chiffres relatifs à la consommation de carburant et aux émissions de CO <sub>2</sub>	Facteur de charge du moteur
ZX70LC-3	●	-	-
ZX70LCN-3	●	-	-
ZX85US-3	●	-	-
ZX85USBLC-3	●	-	-
ZX110-3	●	●	-
ZX130-3	●	●	-
ZX135US-3	●	●	-
ZX160LC-3	●	●	-
ZX180LC-3	●	●	-
ZX180LCN-3	●	●	-
ZX210-3	●	●	-
ZX210LC-3	●	●	-
ZX210LCN-3	●	●	-
ZX225USLC-3	●	●	-
ZX225USRCL-3	●	●	-
ZX240N-3	●	●	-
ZX250LC-3	●	●	-
ZX250LCN-3	●	●	-
ZX280LC-3	●	●	-
ZX280LCN-3	●	●	-
ZX350LC-3	●	●	-
ZX350LCN-3	●	●	-
ZX400LCH-3	●	●	-
ZX470LCH-3	●	●	-
ZX520LCH-3	●	●	-
ZX520LCR-3	●	●	-
ZX670LCH-3	●	●	-
ZX670LCR-3	●	●	-
ZX870LCH-3	●	●	-
ZX870LCR-3	●	●	-
EX1200-6	en option	-	en option
EX1900-6	en option	-	en option
EX2500-6	en option	-	en option
EX3600-6	en option	-	en option
EX5500-6	en option	-	en option
EX8000-6	en option	-	en option

### EXCAVATEURS SUR ROUES

Modèle	Communication par GPRS / satellite (2)	Chiffres relatifs à la consommation de carburant et aux émissions de CO <sub>2</sub>	Facteur de charge du moteur
ZX140W-3	●	●	-
ZX145W-3	●	●	-
ZX170W-3	●	●	-
ZX190W-3	●	●	-
ZX210W-3	●	●	-
ZX360W-3	●	●	-

### CHARGEURS SUR ROUES

Modèle	Communication par GPRS / satellite (2)	Chiffres relatifs à la consommation de carburant et aux émissions de CO <sub>2</sub>	Facteur de charge du moteur
ZW140	●	●	-
ZW140PL	●	●	-
ZW150	●	●	-
ZW150PL	●	●	-
ZW180	●	●	-
ZW180PL	●	●	-
ZW180 high lift	●	●	-
ZW220	●	●	-
ZW220 high lift	●	●	-
ZW250	●	●	-
ZW250 high lift	●	●	-
ZW310	●	●	-
ZW310 high lift	●	●	-

### CAMIONS A BENNE

Modèle	Communication par satellite	Chiffres relatifs à la consommation de carburant et aux émissions de CO <sub>2</sub>	Facteur de charge du moteur
EH3500ACII	en option	en option	-

1. Au moment de l'impression de cette brochure, les modèles non répertoriés dans le tableau ne bénéficient pas de l'option de communication via Global e-Service. En ce qui concerne le statut de communication le plus récent pour chaque modèle via Global e-Service, veuillez contacter votre concessionnaire Hitachi agréé.
2. Ces modèles vont passer du système de communication par satellite au système de communication par GPRS au cours de l'année 2010, mais les fonctionnalités restent identiques.

# HITACHI

Reliable solutions

Ces spécifications peuvent être modifiées sans notification préalable.

**Hitachi Construction Machinery**

[www.hcme.com](http://www.hcme.com)

KO-FR139EU