

HITACHI

Reliable solutions

HITACHI EXTENDED LIFE PROGRAM



Programme de garantie



STANDARD PLUS

Ce programme offre une extension des termes de la garantie standard. Les composants couverts sont les mêmes que pour la garantie standard.



POWER TRAIN

Les composants principaux du système d'entraînement sont couverts à des prix raisonnables.

Éléments couverts

Les éléments couverts diffèrent en fonction du plan de garantie et du modèle de la machine.

	Excavatrice		Chargeuse sur pneus		Camion benne à châssis rigide	
	Standard Plus	Power Train	Standard Plus	Power Train	Standard Plus	Power Train
MOTEUR						
Culasse/Bloc-cylindres	●*1	●*1	●*1	●*1		
Arbre à cames/Vilebrequin	●*1	●*1	●*1	●*1		
Culbuteur	●*1	●*1	●*1	●*1		
Bielle	●*1	●*1	●*1	●*1		
Pignon de distribution/ Carter de distribution	●*1	●*1	●*1	●*1		
Ventilation	●		●		●	
Radiateur	●		●		●	
STRUCTURE						
Couronne de rotation	●	●	—	—	—	—
Châssis	●	●*2	●		●	
Panneau de protection	●		●		—	—
Réservoir	●		●		●	
COMPOSANTS HYDRAULIQUES						
Soupape	●		●		●	
Vérin	●	●	●	●	●	
Pompe principale	●	●	●	●	—	—
Pompe HST	—	—	●	●	—	—
Moteur HST	—	—	●	●	—	—
Convertisseur de couple	—	—	●	●	—	—
Distributeur	●	●	●	●	●	
Refroidisseur d'huile hydr.	●		●		●	
Joint tournant	●	●	—	—	—	—
Moteur de pivotement/translation	●	●	—	—	—	—
Dispositif de pivotement/translation	●	●	—	—	—	—
ACCESSOIRES AVANT						
Bras	●	●*2	●		—	—
Flèche	●	●*2	—	—	—	—
Bielle avant	●		●		—	—
SYSTEME AC DRIVE						
Moteur de traction	—	—	—	—	●	●
Alternateur de traction	—	—	—	—	●	●
Cabine de commande principale	—	—	—	—	●	●
Cabine de commande secondaire	—	—	—	—	●	
Boîtier à grille	—	—	—	—	●	●
AUTRES						
Boîte de vitesses	●	●	●	●	●	●
Arbre d'entraînement/de transmission	●	●	●	●	●	
Essieux	●*3	●*3	●	●	●	●*4
Contrôleur	●		●		●	
Faisceau principal	●		●		●	
Climatisation	●		●		●	
Transmission finale	—	—	—	—	●	●

*1 Pour les machines équipées de moteurs CUMMINS ou DETROIT DIESEL et dont le poids est supérieur ou égal à 120 tonnes, une extension de la garantie moteur doit être demandée au fabricant du moteur.

*2 S'applique aux machines dont le poids est supérieur ou égal à 50 tonnes.

*3 S'applique selon le type de roue.

*4 Seul l'essieu arrière est couvert.

* Les éléments de ce tableau font partie des éléments couverts. Pour plus d'informations, veuillez contacter le concessionnaire Hitachi le plus proche.

STANDARD PLUS



Couverture la plus large, destinée aux machines dont l'utilisation est intensive

Le programme Standard Plus couvre les mêmes composants que la garantie standard. Le client peut, de manière flexible, étendre les heures et les années de couverture afin de minimiser les risques de panne imprévue.

Recommandation

Catégorie	
Mini excavatrice	★ ★ ★
Excavatrice (petite, moyenne, grande)	★ ★ ★
Excavatrice (très grande)	★ ★ ★
Chargeuse sur pneus compacte	★ ★ ★
Chargeuse sur pneus (moyenne, grande)	★ ★ ★
Camion benne à châssis rigide	★ ★ ★
Application	
Construction	★ ★ ★
Démolition	★ ★ ★
Industries extractives	★ ★ ★
Manutention	★ ★ ★
Recyclage	★ ★ ★
Foresterie	★ ★ ★



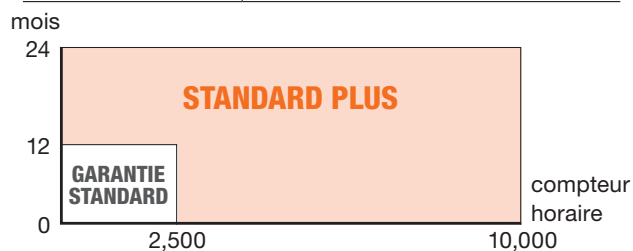
Etude de cas

Informations relatives au client

Secteur industriel	Exploitation minière
--------------------	----------------------

Informations relatives à la machine

Modèle de la machine	EH1700-3
Conditions d'utilisation	La machine est utilisée principalement pour le transport de terre/roche, nécessitant une puissance de fonctionnement élevée avec des charges importantes, pendant de longues périodes. Les frais imprévus, résultant de périodes d'immobilisation soudaines, doivent être évités.



Si le client souscrit au programme Standard Plus 24 mois / 10 000 heures, la garantie est effective pendant 24 mois à partir de la date de livraison ou jusqu'à ce que le compteur horaire atteigne 10 000 heures.



POWER TRAIN

Couverture des composants principaux à un prix attractif, destinée aux machines dont l'utilisation est moins fréquente

Le programme Power Train couvre les composants principaux tels que les vérins hydrauliques, les pompes principales, la couronne de rotation, les moteurs de translation et de pivotement, les soupapes de commande, etc.

Veillez vous reporter au tableau de la page 3 pour plus d'informations concernant les composants couverts par ce programme.

Recommandation

Catégorie	
Mini excavatrice	★★★
Excavatrice (petite, moyenne, grande)	★★★
Excavatrice (très grande)	★★★
Chargeuse sur pneus compacte	★★★
Chargeuse sur pneus (moyenne, grande)	★★★
Camion benne à châssis rigide	★★★
Application	
Construction	★★★
Démolition	★★★
Industries extractives	★★★
Manutention	★★★
Recyclage	★★★
Foresterie	★★★



Etude de cas

Informations relatives au client

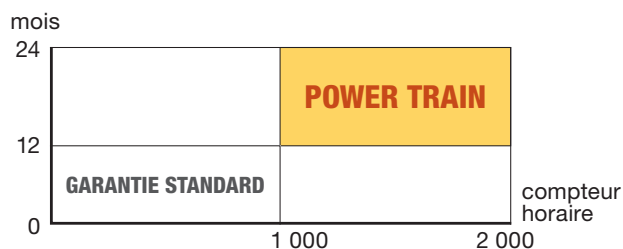
Secteur industriel	Construction
--------------------	--------------

Informations relatives à la machine

Modèle de la machine	ZX14-3
----------------------	--------

Conditions d'utilisation

La machine est utilisée principalement avec des charges relativement faibles, pour l'excavation des eaux usées par exemple.



La garantie Power Train débute dès que la garantie standard expire. Par conséquent, si un client choisit le programme Power Train 12 mois / 1 000 heures, la couverture Power Train est effective après expiration de la garantie standard (12 mois / 1 000 heures) et pendant 24 mois à partir de la date de livraison ou jusqu'à ce que le compteur horaire atteigne 2 000 heures.



STANDARD PLUS + POWER TRAIN

Plan de garantie personnalisé

Nous offrons également la possibilité de combiner les programmes Standard Plus et Power Train. Le client peut choisir un plan de garantie personnalisé, en fonction de son planning de travail. La combinaison des programmes Standard Plus et Power Train permet d'obtenir une extension de garantie à un prix raisonnable. Le programme Power Train débute lorsque le programme Standard Plus expire.

Ce plan est recommandé pour les machines dont la cadence d'utilisation est élevée, nécessitant une garantie supplémentaire après expiration de la garantie standard.

Recommandation

Catégorie	
Mini excavatrice	★ ★ ★
Excavatrice (petite, moyenne, grande)	★ ★ ★
Excavatrice (très grande)	★ ★ ★
Chargeuse sur pneus compacte	★ ★ ★
Chargeuse sur pneus (moyenne, grande)	★ ★ ★
Camion benne à châssis rigide	★ ★ ★
Application	
Construction	★ ★ ★
Démolition	★ ★ ★
Industries extractives	★ ★ ★
Manutention	★ ★ ★
Recyclage	★ ★ ★
Foresterie	★ ★ ★



Etude de cas

Informations relatives au client

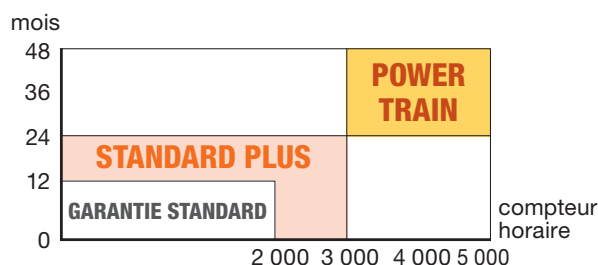
Secteur industriel	Exploitation de carrières
--------------------	---------------------------

Informations relatives à la machine

Modèle de la machine	ZX670LCH-3
----------------------	------------

Conditions d'utilisation

La machine est utilisée principalement pour l'exploitation de carrières. De lourdes charges sont appliquées aux composants hydrauliques et aux structures telles que le bras ou la flèche.



Si le client souscrit au programme Standard Plus 24 mois / 3 000 heures et au programme Power Train 24 mois / 5 000 heures, la couverture Standard Plus est effective 24 mois à partir de la date de livraison ou jusqu'à ce que le compteur horaire atteigne 3 000 heures (Standard Plus). En outre, la couverture Power Train est effective à partir de 24 mois après la date de livraison, ou une fois que le compteur horaire a atteint 3 000 heures, et jusqu'à 48 mois après la date de livraison, ou jusqu'à ce que le compteur horaire ait atteint 5 000 heures.

Conditions

Période de souscription

Souscrire au programme HELP est possible à tout moment, dans les 360 jours suivant la livraison de la machine au client. Le programme HELP comporte 4 gammes de prix différentes, selon le nombre de jours écoulés/d'heures d'utilisation. Pour obtenir le prix le plus bas, Hitachi recommande à ses clients de souscrire au programme HELP peu de temps après la livraison, et avant 500 heures d'utilisation.

Période de garantie maximum (A partir de la date de livraison)

Mini excavatrice (poids inférieur à 6,9 t)	36 mois / 4 000 heures
Excavatrice (petite, moyenne, grande) (7 à 99 t)	48 mois / 8 000 heures
Excavatrice (très grande) (100 t ou plus)	60 mois / 10 000 heures
Chargeuse sur pneus compacte (moins de 127 CH)	36 mois / 4 000 heures
Chargeuse sur pneus (moyenne, grande) (127 CH et plus)	48 mois / 8 000 heures
Camion benne à châssis rigide	60 mois / 10 000 heures

*Le programme HELP peut être appliqué à tout équipement Hitachi neuf. Il peut également être appliqué aux machines modifiées en usine, telles que les machines de démolition et longue portée (avec supplément).

Informations supplémentaires

Le programme HELP inclut

- La garantie des composants et systèmes principaux répertoriés dans la liste des "Éléments couverts",
- Un remboursement des coûts liés au kit de prélèvement d'huile et aux analyses, toutes les 500 heures.

Le programme HELP n'inclut pas

- Le remboursement kilométrique dans le cadre du programme Power Train, les frais de transport et les coûts divers, liés aux réparations sur le terrain.
- Les primes facturées pour les heures supplémentaires.
- Les coûts relatifs au transport des machines.
- Les petites réparations.
- Les pièces de rechange et les pièces d'usure (outils d'attaque du sol, éclairages, fusibles, batterie, courroie trapézoïdale, pneus, tuyaux, filtres, câblages électriques, balais d'essuie-glace, joints d'étanchéité, garnitures de freins, diodes, produits composés de verre, huile, graisse, embouts de graissage, etc).
- La dépréciation et l'usure normale (problèmes d'usure normale, rouille, vibrations, bruits, décoloration.)
- Les accessoires non fournis par Hitachi.
- Les dommages causés par l'utilisation d'accessoires non fournis par Hitachi.
- Les dommages causés par des modifications non autorisées par Hitachi.
- Les dommages causés par une surcharge ou une utilisation incorrecte ou dépassant les spécifications de la machine.
- Les défauts résultant de mauvaises utilisations, négligences, manques d'entretien, manques de protection lors du stockage et dommages consécutifs, modifications, collisions ou autres accidents, actes de vandalisme, incendies ou autres accidents, éléments de force majeure, réparations non effectuées par un concessionnaire Hitachi agréé.
- Les dommages causés par l'utilisation de pièces n'étant pas d'origine Hitachi, de carburants, d'huiles, de graisses ou d'autres lubrifiants ou liquides non conformes aux spécifications Hitachi.
- Les dommages causés par une pièce stockée dans de mauvaises conditions et mal entretenue.
- Les dommages causés par un mauvais entretien du lieu de stockage de la machine.
- Les problèmes causés par un mauvais entretien des routes empruntées pour le transport (camions bennes à châssis rigide uniquement)

Responsabilités du client

- Effectuer les inspections et l'entretien requis conformément à la section relative à l'entretien et au nettoyage du manuel d'utilisation correspondant.
- Seules des pièces et de l'huile d'origine Hitachi doivent être utilisées pour l'entretien périodique et les réparations.
- Organiser le prélèvement d'huile programmé. (Les coûts du prélèvement et de l'analyse d'huile sont inclus. Les coûts de main-d'œuvre et les frais d'envoi ne sont pas inclus.)
- Effectuer des inspections visuelles régulières.
- Confiez toutes les opérations d'entretien périodique, les réparations et les révisions à un concessionnaire Hitachi.

Si le client souhaite effectuer lui-même l'entretien et les prélèvements d'huile, il devra suivre une formation appropriée et se conformer aux instructions d'un concessionnaire Hitachi agréé. La réparation de défauts résultant d'une installation et/ou d'un prélèvement d'huile et/ou d'une inspection mal effectué(e) est à la charge du client.

Note supplémentaire

Pour plus de détails sur le programme HELP, contactez le concessionnaire Hitachi le plus proche.

Cette brochure a été publiée à des fins informatives uniquement. Le client ne peut en tirer aucun droit. En cas de conflit entre les dispositions de cette brochure et un contrat signé par un client et un concessionnaire Hitachi, les termes du contrat prévalent.

