



HITACHI

Reliable solutions

Hitachi Support Chain





Bénéfices généraux
Réduction des coûts de fonctionnement
Augmentation de la valeur de revente
Coût du plan de maintenance
Efficacité du planning de travail
Management du carburant
Temps d'arrêt minimisé
Gestion du parc machines à distance
Prévention contre le vol
Service machine régulière
Disponibilité optimale



Hitachi Support Chain



- analyses d'huiles effectuées par votre distributeur Hitachi agréé, qui vous permettent de suivre attentivement l'état de votre machine
 - utilisation de pièces d'Origine Hitachi seulement lors des réparations, pour que vous bénéficiiez des mêmes standards de haute qualité inhérents aux engins de construction Hitachi
 - valeur ajoutée sur la revente de votre machine puisque la protection extension de garantie est également vendue à l'acheteur.
- PIECES HITACHI**
Hitachi offre une large gamme de pièces pour répondre aux besoins de chaque machine et de chaque budget, que vous ayez une machine neuve ou que vous utilisiez un modèle plus ancien.
- Pièces d'origine**
- sont de la même haute qualité que les machines de construction Hitachi
 - permettent aux machines de fonctionner plus longtemps, avec très peu de temps d'arrêt de machines et des coûts de fonctionnement et de maintenance réduits.
 - assurent de façon continue la bonne qualité de la machine couverte par la garantie du constructeur
 - la valeur de revente de la machine augmente si elle est entièrement composée de pièces d'origine.
- Pièces détachées**
- créées pour répondre aux besoins des machines plus anciennes
 - coûtent moins cher que les pièces d'origine, mais sont néanmoins d'une qualité éprouvée sur le marché
 - sont sous garantie du constructeur.
- Pièces remanufacturées**
- jusqu'à 40 pourcent moins chères que les pièces neuves équivalentes
 - toutes les pièces et composants utilisés pour la remanufacturation sont des pièces d'Origine Hitachi
 - les gammes étendues incluent les pompes principales, moteurs de translation et les boîtes de vitesse
 - sont modifiées selon les standards de haute qualité Hitachi.
- Pièces Haute Performance**
- conçues pour répondre à des besoins spécifiques, elles donnent aux machines Hitachi une durabilité, une performance et une durée de vie plus longues
 - les composants haute performance incluent des outils tels que de puissantes LED, ce qui permet aux opérateurs de travailler confortablement la nuit ou pendant les sombres journées d'hiver.

Le programme d'après-vente Support Chain a été développé pour protéger votre investissement sur les engins de construction Hitachi. Les liens de cette chaîne, de Global e-Service et du support technique aux extensions de garanties Hitachi Extended Life Program (HELP) et aux pièces Hitachi, vous permettent de contrôler l'efficacité de votre parc, minimiser les temps d'arrêt de la machine et réduire les coûts de fonctionnement.

Avec un fort réseau de distribution à travers le monde, vous pouvez compter sur le plus haut degré de support et service professionnel grâce à Support Chain. Les programmes peuvent être sur-mesure afin de répondre à vos attentes et à votre budget, et vous procurent une sérénité d'esprit ; vos machines restent aussi productives qu'à leur conception.



GLOBAL E-SERVICE

Cette application en ligne vous permet, à vous et à votre distributeur local Hitachi, d'accéder aux données concernant vos machines Hitachi. Le site est mis à jour quotidiennement ; les informations sont envoyées à un serveur principal depuis la machine Hitachi via GPRS ou technologie satellite.

Ces informations vous aident à :

- suivre et opérer votre parc à distance et de façon efficace
- accéder aux spécifications techniques, aux statistiques sur les consommations de carburant et à l'historique de votre machine
- vérifier les données des émissions de CO₂ afin de vous assurer que votre machine est conforme aux restrictions locales gouvernementales
- déterminer l'endroit exact où se trouvent vos machines sur une carte en 3D : votre planning de maintenance est alors plus efficace
- planifier de manière efficace la maintenance, ce qui vous assure une performance optimale de votre machine et vous aide à minimiser les temps d'arrêt.

SUPPORT TECHNIQUE

Notre équipe de service composée de professionnels très entraînés allie l'expertise globale et leur savoir concernant les engins de construction Hitachi à votre culture et langue locale.

Nous avons une approche proactive au service client avec l'aide des distributeurs :

- standard d'assistance et recherche de panne à l'aide des données fournies par Global e-Service
- assistance sur site pour la livraison et l'assemblage des machines par votre distributeur local
- aide pour la maintenance continue et conseils sur comment mettre en marche votre machine de façon productive et efficace
- formation spécialisée sur site sur mesure afin de convenir à votre situation et/ou trouver des solutions propres à votre entreprise.

HELP ET CONTRATS DE SERVICE

Toute machine neuve Hitachi est couverte par une garantie totale du fabricant. Cependant, il se peut que vous ayez besoin de protéger votre machine un peu plus longtemps : dures conditions de travail ou diminution des coûts de réparation de l'engin. HELP (Hitachi Extended Life Program) et les contrats de service complets vous assurent une sérénité d'esprit quant à la sécurité de votre machine :

- service régulier sur votre machine aidant à éviter les temps d'arrêt imprévus de votre pelle Zaxis ou de votre chargeuse ZW

HITACHI

Reliable solutions



SUPPORT CHAIN