

HITACHI

Reliable solutions

Global e-Service

Sistema de control remoto de la maquinaria





DEFINICIÓN

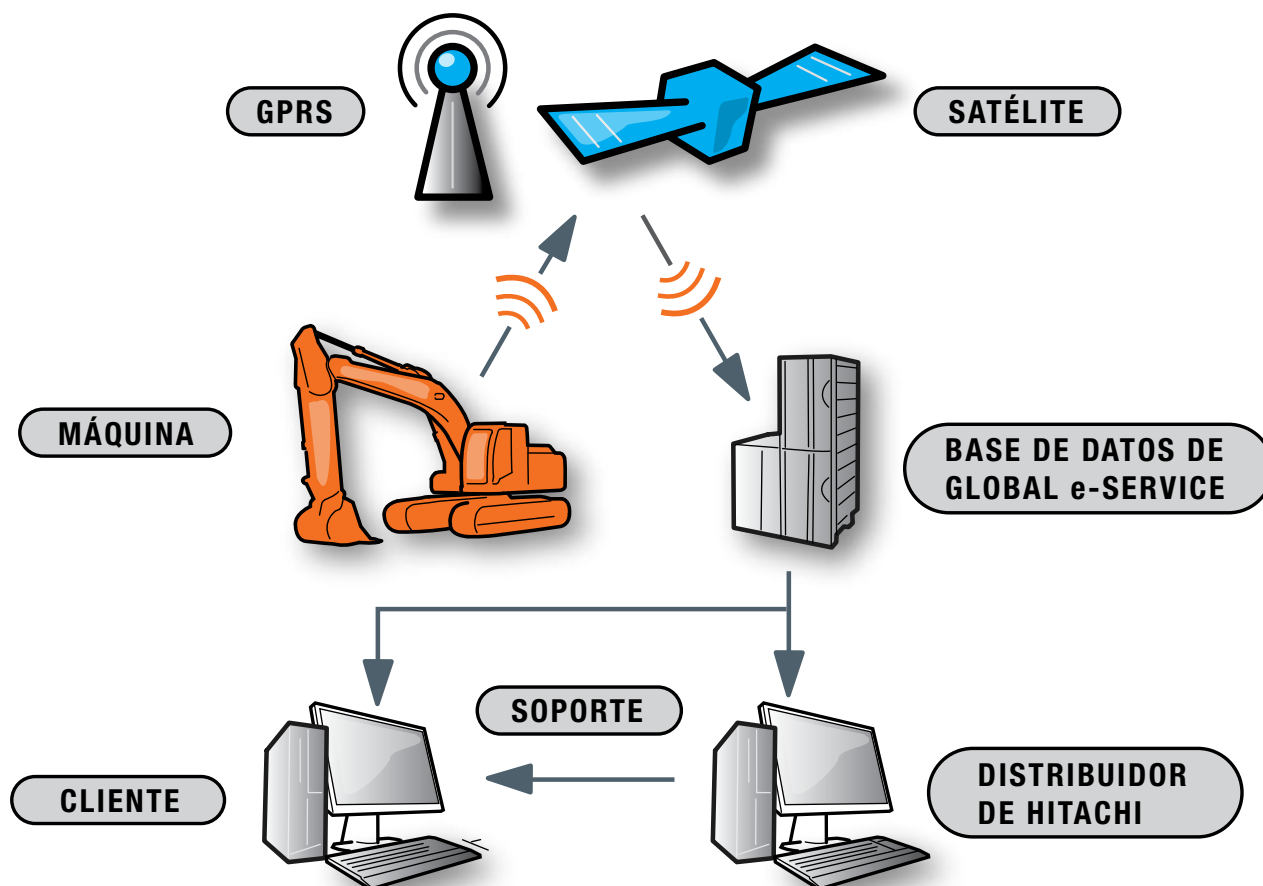
Control efectivo de la maquinaria desde cualquier ordenador, en cualquier momento y desde cualquier ubicación.

Global e-Service de Hitachi es una aplicación web en línea (desarrollada por Hitachi) que ofrece asistencia para el control y el manejo de la maquinaria de Hitachi de la mejor manera posible, para aumentar la productividad y reducir el tiempo de espera y los costes.

Se puede acceder al sitio web de Global e-Service en cualquier momento y desde cualquier ordenador conectado a Internet. Tras iniciar la sesión en el sitio web, se puede consultar información básica; desde información reciente acerca del funcionamiento de las máquinas y registros de mantenimiento, hasta información acerca de la ubicación real de dichas máquinas.

Funcionamiento

Global e-Service se diseñó originalmente junto a máquinas con tecnología Hitachi. Hoy en día, la mayoría de nuestras máquinas* envían a diario (mediante GPRS o por satélite*) información sobre su funcionamiento al servidor principal que controla Hitachi. A continuación, Hitachi procesa la información y la pone a disposición del usuario de una manera clara y estructurada en el sitio web del usuario de Global e-Service.



* Para obtener información más detallada, consulte las tablas de las funcionalidades correspondientes a cada modelo al final de este folleto.



CONTENIDO DISPONIBLE PARA EL USUARIO

El sitio web de Global e-Service proporciona acceso a información actualizada y relevante sobre las máquinas, incluyendo:

- Información de control de las máquinas
- Información de funcionamiento de las máquinas; p. ej.: horas de uso, presión, temperatura, carga útil
- Nivel de combustible y datos de consumo de combustible*
- Datos de emisión de dióxido de carbono del combustible*
- Intervalos de inspección y mantenimiento recomendados
- Historial de mantenimiento
- Seguimiento de la ubicación de las máquinas

Máquina	Funcionamiento	Mantenimiento	Comentario	Ubicación
ID de la máquina del propietario	PPP1			Descargar datos de operación
Nombre del modelo	ZX350LC-3	Número de serie	012341	
Periodo mostrado	<input checked="" type="radio"/> Mes anterior <input type="radio"/> AAAA / MM / DD a AAAA / MM / DD			Rango mostrado
				De 00:00h a 24:00h
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Borrar"/>				

Control de las máquinas

Dedique unos minutos a obtener más información sobre las funcionalidades indicadas anteriormente y averiguar de qué manera el sitio web de Global e-Service puede ayudarle a que su trabajo sea más sencillo y efectivo.

¿Dedica horas y horas a mantener actualizados los archivos sobre sus máquinas y a realizar un seguimiento manual de las mismas? El sitio web de Global e-Service puede ayudarle a controlar sus máquinas de una manera mucho más eficiente.

Tras iniciar la sesión en el sitio web de Global e-Service, aparece un resumen con todas sus máquinas de una forma clara y concisa.

A partir del resumen general de las máquinas, puede ver la ubicación, el número de horas de funcionamiento, el nivel de combustible restante de cada máquina, así como la fecha prevista para el próximo mantenimiento. La información puede ayudar a realizar un seguimiento sencillo de todas las máquinas y planificar efectivamente de su desarrollo.

Máquina	Funcionamiento	Mantenimiento	Ubicación				
<< Página anterior Resultados 1 - 27 (27) Resultados por página: 50							
ID de la máquina del propietario	Nombre del modelo	Número de serie	Fecha obtención de datos de operación (AAAA/MM/DD)	Horas operativas (h)	Ubicación	Combustible restante (%)	Siguientes
<input type="checkbox"/>	PPPA	ZX850-3	012345	2011/01/06	5842,3	England, United Kingdom	
<input type="checkbox"/>	PPPB	ZX70-3	012346	2011/01/06	1501,5	England, United Kingdom	



ACCESO A LOS DATOS DE LA MÁQUINA

Se puede obtener información adicional de una máquina determinada seleccionando cualquiera de las máquinas que se muestran en la lista y eligiendo una de las opciones de la pantalla.

“Los precios del combustible son muy elevados. ¿Me puede ayudar Global e-Service a controlar el consumo de combustible de mis máquinas?”

Se puede controlar el consumo diario de combustible de cada una de las máquinas de forma útil en una pantalla. La misma pantalla indica el consumo de toda la vida útil de una máquina determinada y ofrece la posibilidad de calcular el promedio sobre un periodo concreto.

La pantalla “Máquina” proporciona información general sobre la identificación de dicha máquina, como el nombre del modelo, el número de serie y la fecha de entrega al usuario.

Al seleccionar la opción “Funcionamiento” se visualizan varios datos sobre el consumo de combustible y el funcionamiento real de la máquina. La pantalla de funcionamiento general proporciona un resumen claro del estado de funcionamiento de la máquina: horas de funcionamiento diarias, horas de funcionamiento totales, consumo de combustible total y promedio, y nivel de combustible restante de dicha máquina*.

Máquina	Funcionamiento	Mantenimiento	Comentario	Ubicación
ID de la máquina del propietario	pppp			
Nombre del modelo	ZX350LC-3	Número de serie	012345	
Fecha de entrega (AAAA/MM/DD)	2008/06/30	Tipo de mensaje	Satélite	
Contrato de servicio				
Nº contrato			Inicio(AAAA/MM/DD)	
			Fin(AAAA/MM/DD)	

Periodo (AAAA/MM/DDaAAAA/MM/DD)	Horas totales [Periodo]	Combustible consumido en litros (Consumo de combustible/h)
2010/12/06a2011/01/06	31,7hr	1073L(27,
2007/10/26a2010/12/20	1167,7hr	28548L(22,

Debe existir un cierta diferencia entre las horas totales en un periodo específico y las horas de operación

Detalle horas de operación

<< Página anterior

Resultados 1 - 32 (32) | Resultados por página: 50

Página siguiente >>

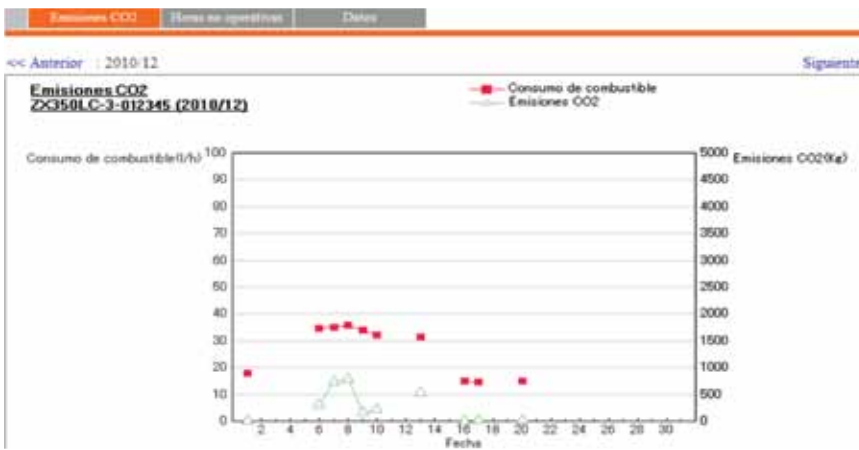
Motor encendido

Obtener historial de operación

Fecha (AAAA/MM/DD)	Motor encendido																							Tiempo de funcionamiento (h)	Combustible consumido en litros (Consumo de combustible/h)	Combustible restante (%)	Horas operativas	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22					23

EMISIONES DE DIÓXIDO DE CARBONO

Se puede obtener información más detallada acerca del estado de funcionamiento de una máquina en particular mediante las pantallas siguientes, que proporcionan información sobre el cálculo de emisiones de dióxido de carbono del combustible*

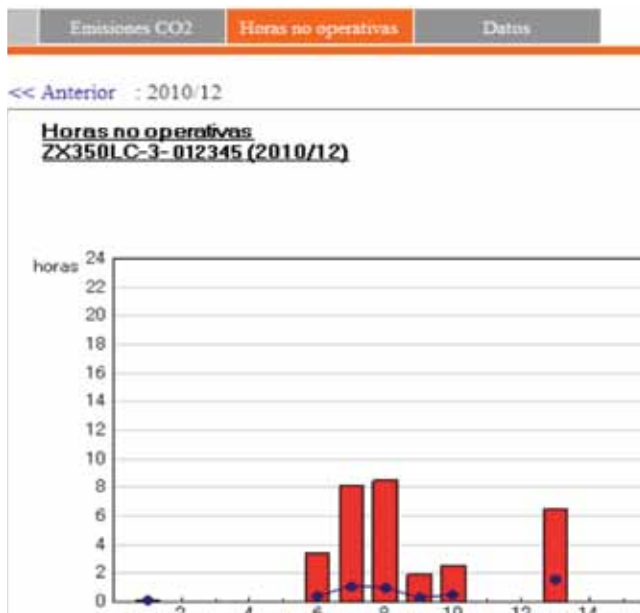


“Mis clientes piden un control estricto sobre las emisiones de dióxido de carbono de las máquinas que utilizo para este trabajo. ¿Me puede ayudar en esto Global e-Service?”

Como novedad, Global e-Service ofrece la posibilidad de visualizar el cálculo de emisiones de dióxido de carbono de cada una de las máquinas, así como una indicación de las horas que permanecen en ralentí.

Esta información es cada vez más importante, ya que la normativa local restringe el exceso de emisiones de dióxido de carbono. Un número elevado de horas sin funcionamiento ocasiona mucho tiempo en ralentí, lo cual indica un funcionamiento ineficiente y la emisión de cantidades elevadas e innecesarias de dióxido de carbono.

Si desea un análisis más detallado de la información o utilizarla para otros fines, puede descargarla con solo hacer clic con el ratón.



Fecha	Motor Encendido(HP)(h)	Motor Encendido (P)(h)
2010/12/01	0,0	0
2010/12/02		
2010/12/03		
2010/12/04		
2010/12/05		
2010/12/06	0,0	0
2010/12/07	0,0	0
2010/12/08	0,0	0

* Para obtener información más detallada, consulte las tablas de funcionalidades correspondientes de cada modelo al final de este folleto.

INFORMACIÓN DE MANTENIMIENTO

El sitio web de Global e-Service ofrece la posibilidad de guardar y registrar toda la información sobre los servicios de mantenimiento llevados a cabo anteriormente, así como los planeados para el futuro, con el fin de mejorar el uso de cada máquina.

Control de los datos de mantenimiento

Al seleccionar la opción "Mantenimiento", se obtiene un resumen inmediato del estado de mantenimiento de una máquina determinada. El registro del historial de mantenimiento completo de cada máquina aparece en una pantalla. Además, se visualiza cualquier tipo de mantenimiento llevado a cabo en la máquina en el resumen del día siguiente.

Inspección de soportes de la máquina

Mostrar desde h Actualizar Lista de inspección diaria: PDF

Guía de mantenimiento AYUDA >>

- Monitor HITACHI
- Distribuidor
- Cliente
- ✘ Establecimiento del cliente
- Necesario
- ✘ Esperado

Configuración del tipo de programa: Parte delantera estándar Lista de mantenimiento periódico: PDF

Piezas	<< Anterior				Horas de intervalo				Siguiete >>							
	2500				3000				3500				4000			
Sustitución del aceite de motor	●		●		●		✘				●				●	
Sustitución del filtro de motor	●		●		●		✘				●				●	
Sustitución del aceite hidráulico																

Planificación de las tareas de mantenimiento

Para ayudarle a planificar de manera eficiente las tareas de mantenimiento de una máquina determinada, se indica en horas el tiempo real de trabajo empleado en realizar el mantenimiento en las piezas de cada conjunto principal.

Esto le ayudará a determinar cuándo han de llevarse a cabo las tareas de mantenimiento, de modo que pueda reflejar esta información en la planificación del uso de la máquina, el pedido de las piezas, etc.

Mantenimiento preventivo AYUDA >>

Lista de mantenimiento preventivo: PDF

Piezas	<< Anterior				Horas de intervalo				Siguiete >>							
	2000				2500				3000				3500			
Motor			●				●				●				●	
Bomba																
Dispositivo de giro																
Dispositivo de desplazamiento																
Dispositivo de excavación																
Accesorio																



CONTROL DEL HISTORIAL DE MANTENIMIENTO

Cualquier tarea de mantenimiento que se realice puede introducirse a través del monitor de la máquina o registrarse directamente en línea en el sistema, de modo que en el futuro pueda mostrarse en el resumen del mantenimiento de dicha máquina.

“Los contratos de mantenimiento que me ofrece mi distribuidor de Hitachi son de gran utilidad. Ya no tengo que preocuparme por concertar una cita con un mecánico para el mantenimiento periódico de cada una de mis máquinas; puedo confiar plenamente en que mi distribuidor va a llevar a cabo un mantenimiento eficiente. Aún así, me gustaría poder ver una confirmación de que las tareas de mantenimiento se han llevado a cabo.”

Cualquier tipo de mantenimiento realizado por un distribuidor de Hitachi autorizado se registra en el ordenador de la máquina. A través de Global e-Service, se facilita esta información en la pantalla en la oficina el día siguiente.

The screenshot shows the 'e-Service' web interface. The top navigation bar includes 'e-Service' and 'OWNER'S SITE'. The main content area is divided into two sections:

- Actualización de mantenimiento:** This section allows users to update maintenance records. It includes a dropdown for 'Pieza' (Part) with 'Sustitución del aceite de motor' selected. There are input fields for 'Estado' (Status), 'Lectura del contador de horas' (Hourmeter reading), and 'Fecha' (Date) with a calendar icon. Below these fields are 'Actualizar' (Update) and 'Cerrar' (Close) buttons.
- Historial de mantenimiento:** This section displays a table of maintenance history. The table has columns for 'Editar' (Edit), 'Pieza' (Part), 'Estado' (Status), and 'Lectura del contador de horas' (Hourmeter reading). A row is visible for 'Sustitución del aceite de motor' with a status icon and a reading of '3000'.

On the left side of the interface, there is a sidebar menu with options like 'Mantenimiento', 'Máquina', 'ID de la máquina', 'Nombre del propietario', 'Horas operadas', 'Horas estimadas', 'Inspección diaria (AAAA/N)', and 'Mostrar desde'.

Descarga de listas de referencia

Las listas de referencia de las tareas de inspección diarias, el mantenimiento periódico o las tareas de mantenimiento preventivo se pueden descargar de forma sencilla desde el sistema, y se pueden imprimir para su uso diario o con fines de registro. La información completa sobre el estado de mantenimiento y el historial de cualquiera de las máquinas almacenados en el sitio web de Global e-Service, ayudan a ahorrar horas de planificación y a registrar las tareas de mantenimiento realizadas en cualquiera de las máquinas.

Lista de inspección diaria

Máquina objetivo		Día de inspección	Dom.	Lun.	Mar.
Año/mes de ejecución	Año	Inspector			
		Elemento de inspección	Resultado (bu)		
Motor					
1. Suciedad del filtro, contaminación, cantidad de aceite de motor					
2. Aflojamiento, daños en la correa en V					
3. Encendido, color del gas de escape, sonidos extraños					
Estructura superior					
1. Estado de la acción de la palanca de control					
2. Suciedad del filtro, contaminación, cantidad de aceite hidráulico					
Estructura inferior					
1. Aflojamiento, desgaste, daños en la oruga de goma					
2. Fuga de aceite, desgaste, daños en la rueda dentada y el rodillo guía					



UBICACIÓN

Un control eficiente y una planificación en el de cualquiera de las máquinas requiere del conocimiento de la ubicación exacta de cada máquina para las operaciones actuales.

En la opción "Ubicación" del sitio web de Global e-Service, se registra automáticamente esta información y se muestra de diferentes maneras según las preferencias del usuario.



Visualización de la ubicación de las máquinas

La última ubicación registrada de las máquinas se puede mostrar en la pantalla utilizando diferentes métodos cartográficos basados en GIS (Geographical Information System) o Google Maps.

"Solamente puedo localizar un máximo de 20 máquinas utilizando la función "Ubicación" dentro del sitio web de Global e-Service. ¿Cómo puedo obtener una vista de todas mis máquinas en la zona?"

Utilizando las opciones de visualización y zoom disponibles en Google Maps, puede obtener información detallada de la ubicación obtenida de la máquina seleccionada. Esto puede resultar muy útil para planificar una visita a una máquina determinada.

Se puede utilizar Google Maps para localizar un número limitado de máquinas. Para una vista completa de la maquinaria, Global e-Service dispone de GIS. Además, GIS permite realizar un seguimiento de los movimientos anteriores de su equipo.



Localización y seguimiento

Al seleccionar el sistema GIS para mostrar la ubicación de las máquinas, se ofrecen funciones adicionales: el sistema GIS le permite localizar varias máquinas mediante un criterio de búsqueda específico, como intervalos horarios o búsqueda por zonas. GIS también permite localizar y visualizar movimientos de máquinas durante un periodo de tiempo.

ID	Fecha del modelo	Modelo	Número de serie	Ubicaciones de la máquina del propietario	Programas	Estado	Fecha
1	BFP	EUS316LC-3	012345	F999	A AND D	1211.0	2010.12



ELABORACIÓN DE INFORMES Y FUNCIONES ESPECIALES

El sitio web de Global e-Service incorpora un número de funciones adicionales que permiten el control de información adicional del estado de funcionamiento de las máquinas, el análisis de su eficiencia o la elaboración de informes claros sobre el uso de dichas máquinas.

Notificación por correo electrónico

Para cualquiera de las máquinas, es posible seleccionar una notificación por correo electrónico en determinadas situaciones: al saltar una alarma en la máquina, un recordatorio por anticipado de una tarea de mantenimiento pendiente o el movimiento de una de las máquinas fuera de la zona predeterminada.

Información sobre la carga útil

Puede obtenerse información adicional sobre la carga útil y el tiempo de conducción de camiones volquete rígidos de forma sencilla, para controlar información importante acerca de la eficiencia de las máquinas.

OWNER'S e-Service Owner's Site

Menú de búsqueda

- Lista de máquinas del propietario
- Informe mensual

Menú de registro

- Editar dirección de correo electrónico
- Ajuste del orden de mostrado de maquina por usuario
- Preguntas frecuentes

Avisos sobre la máquina

Los avisos de la máquina seleccionada se enviarán a la dirección de correo electrónico siguiente. :

Nombre de usuario: A AND D

Actualizar Atrás

ID de la máquina del propietario	Nombre del modelo	Número de serie	Propietario
PPP1	ZX160LC-3	012341	A AND D
PPP2	ZX160LC-3	012342	A AND D
PPP3	ZX225LCB-3	012343	A AND D

Informe mensual

Para realizar un informe, seleccione las máquinas correspondientes y los criterios de funcionamiento deseados en dicho informe, y haga clic en el botón "Descarga".

Transcurridos unos segundos, el usuario dispone de toda la información necesaria para realizar un informe mensual exhaustivo del estado de funcionamiento de las máquinas.

Podrá entregar cualquier tipo de informe, ya que toda la información relevante que necesite estará disponible a través del sitio web de Global e-Service en pocos segundos.

Horas de funcionamiento

- Horas de funcionamiento
- Radio de funcionamiento
- Tiempo de funcionamiento
- Ninguna hora de funcionamiento
- Combustible consumido[l]
- Índice de consumo de combustible [l/h]

ID de la máquina del propietario	Nombre del modelo	Número de serie
PPP1	ZX670LCB-3	012341
PPP2	ZX850-3	012342
PPP3	ZX1270-3	012343

	A	B	C	D	E	F
1	Nombre de la máquina	Ano/Mes	ID de la maquina del propietario			
2	Todos	2011/1				
3						
4	2011/1					
5						
6	ID de la máquina	Nombre de modelo	Número de serie	Dias de funcionamiento	Alarma 1	Alarma 2
7	PPP1	ZX670LCB	012341	0		
8	PPP2	ZX850-3	012342	1		
9	PPP3	ZX1270-3	012343	1		
10	PPP4	ZX330-3	012344	2		
11	PPP5	ZX330-3	012345	0		

SOPORTE DE HITACHI

El soporte de Hitachi reúne todos los productos y servicios para ofrecer asistencia en el funcionamiento de las máquinas de construcción de Hitachi.

Soporte técnico

La red de distribuidores de Europa proporciona al usuario ayuda eficiente a través de servicios de mantenimiento locales, disponible en cualquier momento.



Garantía extendida y contratos de mantenimiento

Los distribuidores de Hitachi ofrecen programas únicos de ampliación de garantía, contratos de mantenimiento completo, así como el programa de larga duración "HELP" de Hitachi. "HELP" realiza cambios de aceite periódicos y revisiones que reducen el tiempo de espera de la máquina y mantienen el equipo en las mejores condiciones posibles.



Piezas y componentes reconstruidos

Las piezas originales de Hitachi se han diseñado y fabricado siguiendo los mismos patrones de calidad que todas las máquinas de Hitachi. El uso de piezas originales de Hitachi alarga la vida útil de las máquinas y reduce los costes de funcionamiento y mantenimiento.

Con el fin de proporcionar asistencia a un equipo que se ha utilizado durante años, Hitachi ofrece una segunda línea de piezas originales a precios razonables, cubiertas por nuestra garantía del fabricante. Los componentes reconstruidos de Hitachi constituyen otra forma de ayuda para la reducción de los costes de funcionamiento de las máquinas; se han sometido a pruebas utilizando los mismos patrones estrictos que las piezas nuevas y se ofrecen al usuario con una reducción del coste de hasta el 40% con respecto a las piezas nuevas.

La cadena profesional y completa de las actividades de postventa de Hitachi, destinada a ofrecer asistencia al usuario y a sus máquinas a partir de la fecha de compra, garantiza un funcionamiento eficiente y exento de problemas de la máquina al mínimo precio.



FUNCIONALIDADES CORRESPONDIENTES DE CADA MODELO

Las características de comunicación de los modelos indicados a continuación pueden ser estándar (●) u opcional (1)

EXCAVADORAS

Modelo	GPRS / Comunicación por satélite (2)	Ilustraciones con la emisión de dióxido de carbono y el consumo de combustible	Factor de carga del motor
ZX70LC-3	●	-	-
ZX70LCN-3	●	-	-
ZX85US-3	●	-	-
ZX85USBLC-3	●	-	-
ZX110-3	●	●	-
ZX130-3	●	●	-
ZX135US-3	●	●	-
ZX160LC-3	●	●	-
ZX180LC-3	●	●	-
ZX180LCN-3	●	●	-
ZX210-3	●	●	-
ZX210LC-3	●	●	-
ZX210LCN-3	●	●	-
ZX225USLC-3	●	●	-
ZX225USRCL-3	●	●	-
ZX240N-3	●	●	-
ZX250LC-3	●	●	-
ZX250LCN-3	●	●	-
ZX280LC-3	●	●	-
ZX280LCN-3	●	●	-
ZX350LC-3	●	●	-
ZX350LCN-3	●	●	-
ZX400LCH-3	●	●	-
ZX470LCH-3	●	●	-
ZX520LCH-3	●	●	-
ZX520LCR-3	●	●	-
ZX670LCH-3	●	●	-
ZX670LCR-3	●	●	-
ZX870LCH-3	●	●	-
ZX870LCR-3	●	●	-
EX1200-6	opcional	-	opcional
EX1900-6	opcional	-	opcional
EX2500-6	opcional	-	opcional
EX3600-6	opcional	-	opcional
EX5500-6	opcional	-	opcional
EX8000-6	opcional	-	opcional

EXCAVADORAS CON RUEDAS

Modelo	GPRS / Comunicación por satélite (2)	Ilustraciones con la emisión de dióxido de carbono y el consumo de combustible	Factor de carga del motor
ZX140W-3	●	●	-
ZX145W-3	●	●	-
ZX170W-3	●	●	-
ZX190W-3	●	●	-
ZX210W-3	●	●	-
ZX360W-3	●	●	-

CARGADORA DE RUEDAS

Modelo	GPRS / Comunicación por satélite (2)	la emisión de dióxido de carbono y el consumo de	Factor de carga del motor
ZW140	●	●	-
ZW140PL	●	●	-
ZW150	●	●	-
ZW150PL	●	●	-
ZW180	●	●	-
ZW180PL	●	●	-
ZW180 high lift	●	●	-
ZW220	●	●	-
ZW220 high lift	●	●	-
ZW250	●	●	-
ZW250 high lift	●	●	-
ZW310	●	●	-
ZW310 high lift	●	●	-

CAMIONES VOLQUETE RÍGIDOS

Modelo	GPRS / Comunicación por satélite (2)	la emisión de dióxido de carbono y el consumo de	Factor de carga del motor
EH3500ACII	opcional	opcional	-

1. En el momento de la impresión de este folleto, los modelos que no figuran en la tabla no tienen la posibilidad de comunicación a través de Global e-Service. Para obtener información acerca del estado actualizado de la capacidad de comunicación de cada modelo a través de Global e-Service, póngase en contacto con un distribuidor de Hitachi autorizado.
2. Estos modelos cambiarán de comunicación por satélite a GPRS durante el transcurso del año 2010 (la funcionalidad seguirá siendo la misma).

HITACHI

Reliable solutions

Estas especificaciones están sujetas a posibles cambios sin notificación previa.

Hitachi Construction Machinery

www.hcme.com

KO - ES139EUP