

**HITACHI**

Reliable solutions

# HITACHI EXTENDED LIFE PROGRAM



# HELP

## Siempre con el cliente

Todos los equipos nuevos de Hitachi cuentan con la garantía total del fabricante. Sin embargo, hoy en día los propietarios de los equipos buscan cobertura adicional, debido a las duras condiciones del trabajo, o para minimizar los costes imprevistos de reparación del equipo

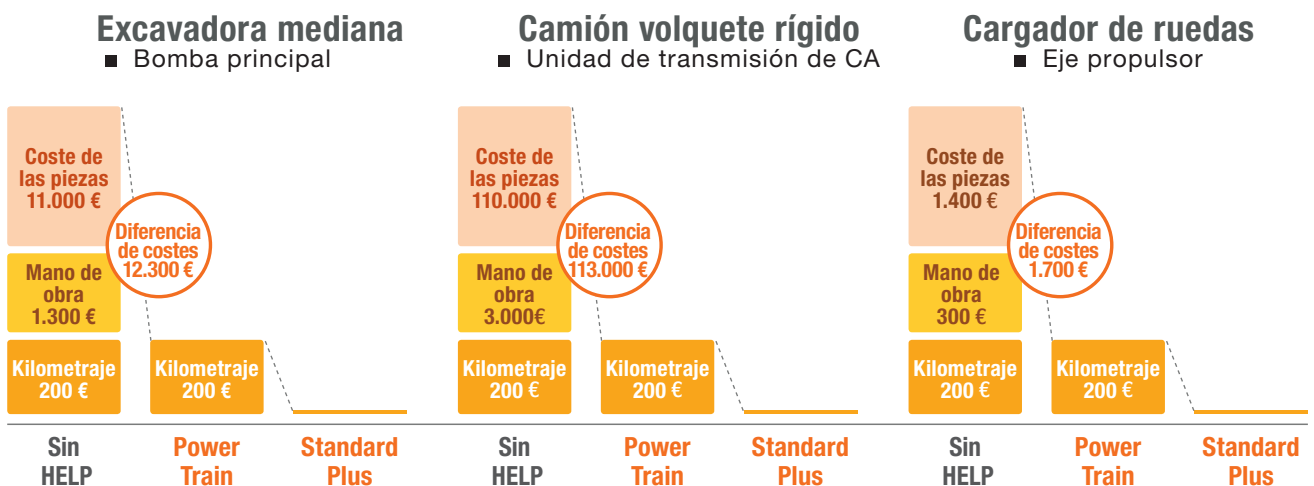
Para responder a estas demandas de los clientes, Hitachi ofrece un programa único de garantía extendida denominado Programa de larga duración de Hitachi, o HELP, por sus siglas en inglés.



### Ventajas de HELP

- Previsión de los gastos de mantenimiento de la máquina. Las reparaciones inesperadas no afectarán a los planes financieros del cliente.
- Las reparaciones se realizan en distribuidores Hitachi autorizados con piezas originales de Hitachi.
- Las inspecciones periódicas permiten detectar pronto los problemas e impedir su desarrollo. Por último, se puede reducir el tiempo de inactividad de la máquina.
- Para cada máquina, se llevan registros específicos de mantenimiento, reparación y análisis de aceite. Los registros pueden utilizarse para evaluar y aumentar el valor de reventa de la máquina.

### Simulación de costes



\*Consulte las sección "Condiciones" para obtener más detalles.

\*El kilometraje no está cubierto por Power Train.

## Paquete de garantía



### STANDARD PLUS

Este programa extiende la cobertura de la garantía estándar. Los componentes cubiertos son los mismos que para la garantía estándar.



### POWER TRAIN

Los principales componentes del sistema de transmisión están cubiertos a un precio razonable.

## Elementos cubiertos

Los elementos cubiertos varían en función del plan de garantía y el modelo de la máquina.

	Excavadora		Cargadora de ruedas		Camión volquete rígido	
	Standard Plus	Power Train	Standard Plus	Power Train	Standard Plus	Power Train
<b>MOTOR</b>						
Bloque de cilindros/culata	●*1	●*1	●*1	●*1		
Árbol de levas/cigüeñal	●*1	●*1	●*1	●*1		
Balancín	●*1	●*1	●*1	●*1		
Biela	●*1	●*1	●*1	●*1		
Engranaje/caja de distribución	●*1	●*1	●*1	●*1		
Ventilador	●		●		●	
Radiador	●		●		●	
<b>ESTRUCTURA</b>						
Cojinete de rotación	●	●	—	—	—	—
Bastidor	●	●*2	●		●	
Panel de la cubierta	●		●		—	—
Depósito	●		●		●	
<b>COMPONENTES HIDRÁULICOS</b>						
Válvula	●		●		●	
Cilindro	●	●	●	●	●	
Bomba principal	●	●	●	●	—	—
Bomba HST	—	—	●	●	—	—
Motor HST	—	—	●	●	—	—
Convertidor de par	—	—	●	●	—	—
Válvula de control	●	●	●	●	●	
Enfriador de aceite hidráulico	●		●		●	
Junta central	●	●	—	—	—	—
Motor de desplazamiento/giro	●	●	—	—	—	—
Dispositivo de desplazamiento/giro	●	●	—	—	—	—
<b>ACCESORIO DELANTERO</b>						
Brazo	●	●*2	●		—	—
Aguilón	●	●*2	—	—	—	—
Varillaje delantero	●		●		—	—
<b>SISTEMA DE TRANSMISIÓN DE CA</b>						
Motor de tracción	—	—	—	—	●	●
Alternador de tracción	—	—	—	—	●	●
Cabina de control; principal	—	—	—	—	●	●
Cabina de control; auxiliar	—	—	—	—	●	
Caja de la rejilla	—	—	—	—	●	●
<b>OTROS</b>						
Transmisión	●	●	●	●	●	●
Palier/eje propulsor	●	●	●	●	●	
Ejes	●*3	●*3	●	●	●	●*4
Controlador	●		●		●	
Instalación principal	●		●		●	
Aire acondicionado	●		●		●	
Transmisión final	—	—	—	—	●	●

\*1 Para las máquinas de peso igual o superior a 120 toneladas o más con motor CUMMINS y DETROIT DIESEL, la garantía extendida del motor debe solicitarse al fabricante del motor.

\*2 Aplicable a las máquinas de peso igual o superior a 50 toneladas.

\*3 Aplicable al tipo de rueda.

\*4 Solo el eje trasero está cubierto.

\* Los elementos de esta tabla forman parte de los elementos cubiertos. Para obtener más información, póngase en contacto con su distribuidor Hitachi más cercano.

# STANDARD PLUS



## La cobertura más amplia adecuada para máquinas de uso frecuente

Standard Plus cubre los mismos elementos que la garantía estándar.

El cliente tiene libertad para ampliar el horario y los años de cobertura para minimizar el riesgo de averías imprevistas.

### Recomendación

Categoría	
Miniexcavadora	★ ★ ★
Excavadora pequeña/mediana/grande	★ ★ ★
Excavadora gigante	★ ★ ★
Cargador de ruedas compacto	★ ★ ★
Cargador de ruedas mediano y grande	★ ★ ★
Camión volquete rígido	★ ★ ★
Aplicación	
Construcción	★ ★ ★
Demolición	★ ★ ★
Minería y cantería	★ ★ ★
Manejo de materiales	★ ★ ★
Reciclaje	★ ★ ★
Silvicultura	★ ★ ★



### Estudio de caso

#### Información sobre el cliente

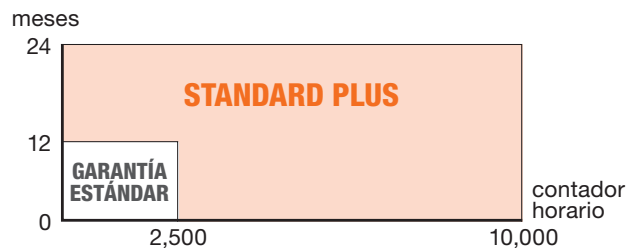
Sector industrial | Minería

#### Información sobre la máquina

Modelo de máquina | EH1700-3

#### Condiciones de funcionamiento

La máquina se emplea principalmente para el transporte de tierra/rocas, lo que requiere una alta potencia y una carga elevada durante largos períodos de tiempo. Es necesario evitar gastos inesperados derivados de tiempos de inactividad imprevistos de la máquina.



Cuando un cliente adquiere Standard Plus por 24 meses/10.000 horas, la garantía tiene vigencia desde la fecha de entrega hasta 24 meses después o hasta que el valor del contador horario alcanza 10.000 horas.

# POWER TRAIN



## Cobertura de los componentes principales, precio atractivo adecuado para máquinas de uso menos frecuente

Power Train cubre los componentes principales, como cilindros hidráulicos, bombas principales, cojinetes de rotación, motores de desplazamiento, motores de giro, válvulas de control, etc. Consulte la tabla de la página 3 para conocer los componentes cubiertos por este programa.

### Recomendación

Categoría	
Miniexcavadora	★ ★ ★
Excavadora pequeña/mediana/grande	★ ★ ★
Excavadora gigante	★ ★ ★
Cargador de ruedas compacto	★ ★ ★
Cargador de ruedas mediano y grande	★ ★ ★
Camión volquete rígido	★ ★ ★
Aplicación	
Construcción	★ ★ ★
Demolición	★ ★ ★
Minería y cantería	★ ★ ★
Manejo de materiales	★ ★ ★
Reciclaje	★ ★ ★
Silvicultura	★ ★ ★



### Estudio de caso

#### Información sobre el cliente

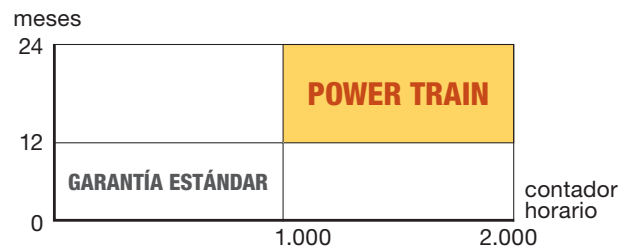
Sector industrial | Construcción

#### Información sobre la máquina

Modelo de máquina | ZX14-3

#### Condiciones de funcionamiento

La máquina se emplea principalmente con una carga relativamente inferior, como en la excavación de desagües.



La garantía Power Train se inicia cuando finaliza la garantía estándar, de modo que cuando un cliente elige la garantía Power Train de 12 meses/1.000 horas, la cobertura de Power Train entra en vigor tras el vencimiento de la garantía estándar (12 meses/1.000 horas) hasta 24 meses después de la fecha de entrega o hasta que el valor del contador horario alcanza 2.000 horas.

# STANDARD PLUS + POWER TRAIN

## Plan de garantía personalizado

Existe una combinación de Standard Plus y Power Train. El cliente puede elegir un plan de garantía personalizado para su plan de uso. La combinación de Standard Plus y Power Train ofrece una garantía extendida económica. Power Train entra en vigor cuando Standard Plus vence. Este plan se recomienda para máquinas que funcionan a una potencia elevada y que requieren garantía adicional una vez que la garantía estándar ha vencido.

## Recomendación

Categoría	
Miniexcavadora	★ ★ ★
Excavadora pequeña/mediana/grande	★ ★ ★
Excavadora gigante	★ ★ ★
Cargador de ruedas compacto	★ ★ ★
Cargador de ruedas mediano y grande	★ ★ ★
Camión volquete rígido	★ ★ ★
Aplicación	
Construcción	★ ★ ★
Demolición	★ ★ ★
Minería y cantería	★ ★ ★
Manejo de materiales	★ ★ ★
Reciclaje	★ ★ ★
Silvicultura	★ ★ ★



## Estudio de caso

### Información sobre el cliente

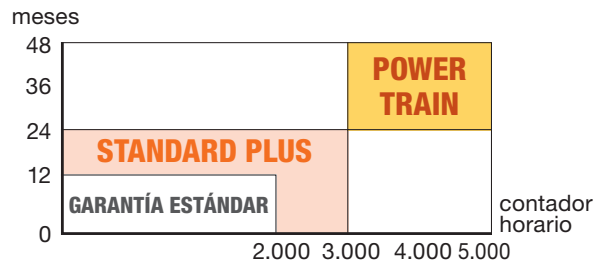
Sector industrial | Cantería

### Información sobre la máquina

Modelo de máquina | ZX670LCH-3

### Condiciones de funcionamiento

La máquina se emplea principalmente para la cantería. Los componentes hidráulicos y las estructuras como el brazo y el aguilón están sometidos a cargas elevadas.



Cuando un cliente adquiere Standard Plus por 24 meses/3.000 horas y Power Train por 24 meses/2.000 horas, la cobertura de Standard Plus entra en vigor desde la fecha de entrega hasta que transcurran 24 meses o hasta que el valor del contador horario alcance 3.000 (Standard Plus). Además, la cobertura de Power Train entra en vigor desde 24 meses o 3.000 horas desde la fecha de entrega hasta 48 meses o 5.000 horas después de dicha fecha.

# Condiciones

## Plazo de solicitud

HELP se puede adquirir en cualquier momento en los 360 días siguientes a la entrega de la máquina al cliente. HELP ofrece 4 planes de precios diferentes en función del tiempo transcurrido en días y el valor del contador horario. Para obtener el precio más bajo, Hitachi recomienda a los clientes adquirir HELP poco después de la entrega y antes de 500 horas.

## Periodo de garantía máximo (Desde la fecha de entrega)

Miniexcavadora (menos de 6,9 toneladas)	36 meses/4.000 horas
Excavadora pequeña/mediana/grande (de 7 a 99 toneladas)	48 meses/8.000 horas
Excavadora gigante (100 toneladas o más)	60 meses/10.000 horas
Cargador de ruedas compacto (menos de 125 HP)	36 meses/4.000 horas
Cargador de ruedas mediano y grande (125 HP o más)	48 meses/8.000 horas
Camión volquete rígido	60 meses/10.000 horas

\*HELP se puede aplicar a todos los equipos nuevos de Hitachi. Además, HELP también se puede aplicar a las máquinas modificadas en fábrica, como la maquinaria de demolición y frente largo Premium.

## Información complementaria

### HELP incluye

- Garantía de los principales componentes y estructuras enumerados en “Elementos cubiertos”.
- Costes del kit de muestreo de aceite y análisis cada 500 horas.

### HELP no incluye

- Reembolso por kilometraje de Power Train, transporte y otros gastos varios por reparaciones de campo.
- Primas cobradas por horas extraordinarias.
- Costes de transporte de las máquinas.
- Pequeñas reparaciones.
- Piezas de repuesto y de desgaste, como piezas de corte, bombillas, fusibles, baterías, correas en V, neumáticos, tubos, filtros, cableado eléctrico, rasquetas del limpia, juntas, forros de freno, diodos, productos de vidrio, aceite, grasa y racores de grasa, etc.
- Depreciación y desgaste normal (problemas de desgaste normal, óxido, vibraciones, ruidos y decoloración).
- Accesorios no suministrados por Hitachi.
- Daños causados por el uso de accesorios no suministrados por Hitachi.
- Daños causados por un incumplimiento de las especificaciones no autorizado por Hitachi.
- Daños causados por una utilización incorrecta, por sobrecarga o por un uso de la máquina en condiciones que superen sus especificaciones.
- Defectos resultantes de un uso incorrecto, negligencia, falta de mantenimiento adecuado, falta de protección durante el almacenamiento, daños derivados, modificaciones, colisiones u otros accidentes, vandalismo, incendio u otros accidentes, causas de fuerza mayor, o cualquier reparación que no se realice en distribuidor Hitachi autorizado.
- Daños causados por el uso de piezas no originales de Hitachi o el uso de combustibles, aceites, grasa u otros fluidos o lubricantes requeridos que no cumplan con las especificaciones de Hitachi.
- Daños causados por un mantenimiento y almacenamiento incorrecto de las piezas.
- Daños causados por un mantenimiento incorrecto de la máquina durante su almacenamiento.
- Problemas causados por un mantenimiento inadecuado de caminos de transporte (solo camiones volquete rígidos)

### Responsabilidades del cliente

- Realizar el mantenimiento necesario y comprobar la limpieza y cuidados de acuerdo con el manual de instrucciones correspondiente.
- Solo deben utilizarse piezas y aceites originales de Hitachi para el mantenimiento regular y reparaciones.
- Organizar el muestreo periódico de aceite. (Costes del kit de muestreo de aceite y análisis incluidos. Gastos de envío y costes de mano de obra de muestreo de aceite excluidos.)
- Realizar regularmente inspecciones visuales.
- Autorizar al distribuidor Hitachi a encargarse de todas las operaciones de mantenimiento regular, reparación y revisión.

En caso de que el cliente prefiera realizar el mantenimiento y muestreo de aceite por sí mismo, el cliente deberá obtener la formación comercial e instrucción adecuados del distribuidor autorizado de Hitachi. Los gastos derivados de problemas causados por una montaje, muestreo de aceite y/o inspecciones incorrectos correrán a cargo de los clientes.

### Nota adicional

Para obtener detalles sobre HELP, póngase en contacto con su distribuidor Hitachi más cercano. Este documento tiene únicamente fines informativos. El cliente no podrá derivar derecho alguno del mismo. En caso de conflicto entre las disposiciones de este documento y el contrato celebrado por el cliente con un distribuidor Hitachi, las disposiciones del contrato prevalecerán.



