

Hitachi Support Chain





- ### Ventajas generales
- Costes de funcionamiento reducidos
 - Incremento del valor de reventa
 - Planificación del coste de mantenimiento
 - Eficacia en la planificación del trabajo
 - Administración de combustible
 - Tiempo de inactividad mínimo
 - Gestión remota de la flota
 - Prevención de robos
 - Servicio de mantenimiento periódico
 - Disponibilidad óptima



Hitachi Support Chain



- El estricto uso de Piezas originales de Hitachi durante las reparaciones, de manera que puedan garantizarse los mismos estándares de alta calidad inherentes a todos los equipos de maquinaria de construcción Hitachi.
- Valor añadido para la reventa de su máquina, dado que la protección de la garantía ampliada pasará al nuevo propietario.

REPUESTOS HITACHI

Hitachi ofrece una amplia gama de repuestos para adaptarse a todos tipos de máquinas y presupuestos, tanto si dispone de una máquina de última generación como si utiliza un modelo anterior.

Piezas Originales

- Fabricadas con los mismos estándares de alta calidad que la maquinaria de construcción Hitachi.
- Permiten que las máquinas funcionen durante un período de tiempo superior, con un tiempo de inactividad mínimo y costes de mantenimiento y funcionamiento reducidos.
- Aseguran que la garantía del fabricante cubre la calidad de la máquina de manera continuada.
- Incrementa el valor de reventa de la máquina si ésta se equipa exclusivamente con Piezas originales.

2Piezas Originales

- Creadas para cumplir con las necesidades de las máquinas más antiguas.
- Con un coste inferior al de las Piezas Originales, cuentan con una calidad demostrada y reconocida en el mercado.
- Se suministran con garantía del fabricante.

Piezas Reconstruidas

- Hasta un 40 por ciento más económicas que las piezas nuevas equivalentes.
- Todas las piezas y componentes utilizados en la reconstrucción son Piezas originales de Hitachi.
- La gama más amplia incluye bombas principales, motores de desplazamiento y transmisiones.
- Incluyen todas las modificaciones, para cumplir con los estándares de alta calidad de Hitachi.

Piezas de Alto Rendimiento

- Desarrolladas para cumplir con necesidades específicas, aportan mayor durabilidad a las máquinas Hitachi, mejor rendimiento o un período de vida útil más prolongado.
- El programa de Piezas de Alto Rendimiento incluye componentes tales como potentes luces LED, que permiten a los operadores trabajar de manera cómoda por la noche o durante los oscuros días de invierno.

El programa de posventa de la Cadena de Servicio ha sido desarrollado para proteger la inversión que usted realiza en maquinaria de construcción Hitachi. Los eslabones de esta cadena procedentes de Global e-Service y del servicio de asistencia técnica, dirigidos a HELP (Hitachi Extended Life Program; Programa de garantía ampliada de Hitachi) y a Repuestos Hitachi, le permiten gestionar su flota de manera eficiente, ayudando a minimizar el tiempo de inactividad y a reducir los costes de funcionamiento.

Con una potente red de distribuidores alrededor de todo el mundo, usted puede confiar en el más alto nivel de servicio y asistencia técnica profesional, a lo largo de toda la Cadena de Servicio. Los programas se pueden personalizar para adaptarlos a sus requisitos y presupuesto, proporcionándole la confianza de que las máquinas se mantendrán en el nivel de producción para el que fueron diseñadas.



GLOBAL E-SERVICE

Esta aplicación web, permite que usted y su distribuidor Hitachi local puedan acceder a la información de sus máquinas Hitachi. La página Web se actualiza diariamente, con información que se envía a un servidor principal desde la máquina Hitachi, mediante tecnología vía satélite o a través de GPRS.

Esta información le ayudará a:

- Supervisar y controlar su flota Hitachi, de manera remota y eficaz.
- Acceder a las especificaciones técnicas, las estadísticas de consumo de combustible e historial de la máquina.
- Comprobar los datos de las emisiones de CO₂, para garantizar el cumplimiento de las restricciones gubernamentales locales.
- Localizar con precisión la ubicación exacta de sus máquinas en un mapa 3D, redundando en una planificación del mantenimiento más eficiente.
- Planificar trabajos de mantenimiento de manera eficaz, para optimizar el rendimiento y limitar el tiempo de inactividad.

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Nuestro equipo profesional de asistencia técnica altamente cualificado, combina su experiencia global con el conocimiento de la maquinaria de construcción Hitachi, para adaptarse a los distintos idiomas y culturas locales. Realizamos un enfoque proactivo con respecto al servicio de atención al cliente, con la ayuda de nuestros distribuidores para:

- Ofrecer un servicio de asistencia técnica y de solución de problemas, con la ayuda de los datos proporcionados por Global e-Service.
- Proporcionar un servicio de asistencia in situ para la entrega y el montaje de maquinaria, a través del distribuidor local.
- Ayudar con el mantenimiento periódico y aconsejar sobre cómo utilizar la máquina de manera productiva y eficiente.
- Ofrecer cursos de formación especializada in situ, adaptándose a su ubicación y/o sector industrial.

CONTRATOS DE SERVICIO Y GARANTIA AMPLIADA

Toda máquina nueva Hitachi está cubierta por la completa garantía del fabricante. Sin embargo, es posible que necesite una protección adicional, a causa de unas estrictas condiciones de trabajo o que requiera minimizar los costes de reparación del equipo. HELP (Hitachi Extended Life Program; Programa de Garantía Ampliada Hitachi) y los completos Contratos de Servicio, pueden proporcionarle esta protección adicional mediante:

- Un servicio periódico de mantenimiento de máquinas, ayudándole a evitar inesperados tiempos de parada de su excavadora Zaxis o cargadora de ruedas ZW.
- Un servicio de análisis de aceites, a través de su distribuidor autorizado Hitachi, que le permitirá supervisar minuciosamente estado de su máquina.

HITACHI

Reliable solutions



SUPPORT CHAIN