

HITACHI

Reliable solutions

HITACHI EXTENDED LIFE PROGRAM



HELP

Immer beim Kunden

Für alle neuen Hitachi-Gerätschaften gilt unsere umfassende Herstellergarantie. Allerdings wünschen Kunden heutzutage aufgrund schwieriger Arbeitsbedingungen oder zur Minimierung nicht vorhersagbarer Gerätereparaturkosten mehr Schutz.

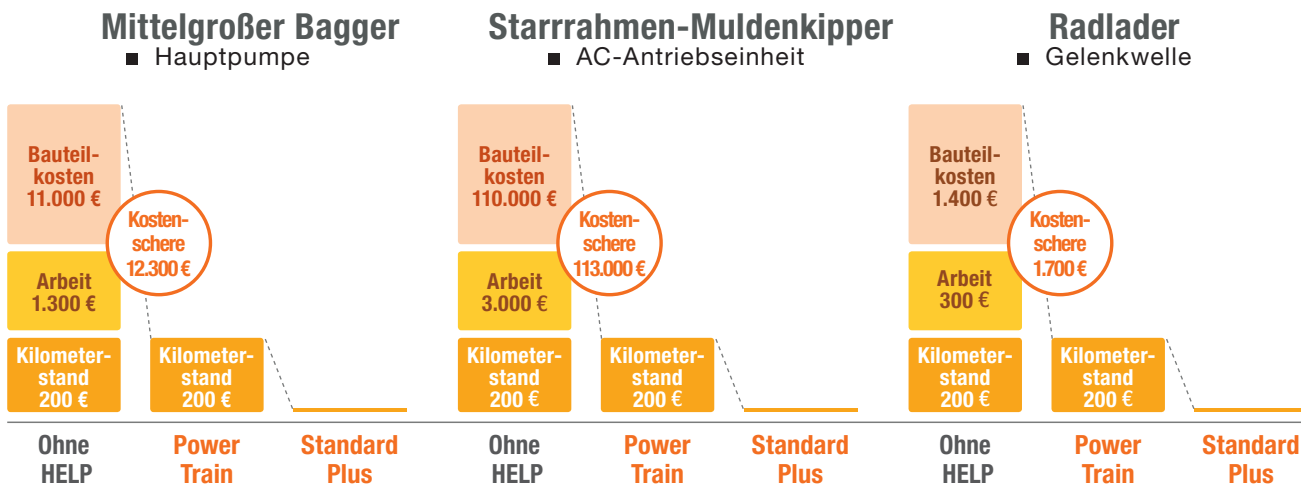
Um der Nachfrage unserer Kunden entgegenzukommen, bietet Hitachi ein exklusives erweitertes Garantieprogramm an: das Hitachi Extended Life Program oder HELP.



Vorteile von HELP

- Absehbare Aufwendungen für Maschinenwartung. Unerwartete Reparaturarbeiten beeinträchtigen nicht die Finanzplanung des Kunden.
- Reparaturarbeiten werden von einem autorisierten Hitachi-Händler unter Verwendung von Original-Hitachi-Bauteilen durchgeführt.
- Potenzielle Probleme können anhand regelmäßiger Kontrollen frühzeitig erkannt und verhindert werden, was sich am Ende in kürzeren Maschinenausfallzeiten niederschlägt.
- Spezielle Wartungs-, Reparatur- und Ölanalyseaufzeichnungen werden für Maschinen individuell gespeichert. Die Aufzeichnungen können zur Auswertung und Steigerung des Wiederverkaufswerts der Maschine verwendet werden.

Kostensimulation



*Detailinformationen finden Sie im Kapitel "Bedingungen".
*Der Kilometerstand wird nicht durch Power Train gedeckt.

Garantiepaket



STANDARD PLUS

Dieses Programm verlängert den Standardgarantiezeitraum. Die durch die Garantie gedeckten Bauteile entsprechen den durch die Standardgarantie gedeckten Bauteilen.



POWER TRAIN

Die Hauptbauteile des Antriebssystems werden durch die Garantie gedeckt, zu erschwinglichen Preisen.

Durch die Garantie gedeckte Bauteile

Die durch die Garantie gedeckten Bauteile variieren je nach Garantieplan und Maschinenmodell.

	Bagger		Radlader		Starrrahmen-Muldenkipper	
	Standard Plus	Power Train	Standard Plus	Power Train	Standard Plus	Power Train
MOTOR						
Zylinderkopf/-block	●*1	●*1	●*1	●*1		
Nocken-/Kurbelwelle	●*1	●*1	●*1	●*1		
Kipphebel	●*1	●*1	●*1	●*1		
Pleuel	●*1	●*1	●*1	●*1		
Nockenwellenantrieb/Nockenwellenantriebsgehäuse	●*1	●*1	●*1	●*1		
Lüfter	●		●		●	
Kühler	●		●		●	
AUFBAU						
Schwenklager	●	●	—	—	—	—
Rahmen	●	●*2	●		●	
Abdeckblech	●		●		—	—
Tank	●		●		●	
HYDRAULIKBAUTEILE						
Ventil	●		●		●	
Zylinder	●	●	●	●	●	
Hauptpumpe	●	●	●	●	—	—
Pumpe (hydrostatisches Getriebe)	—	—	●	●	—	—
Motor (hydrostatisches Getriebe)	—	—	●	●	—	—
Drehmomentwandler	—	—	●	●	—	—
Steuerventil	●	●	●	●	●	
Hydraulikölkühler	●		●		●	
Drehdurchführung	●	●	—	—	—	—
Schwenk-/Fahrmotor	●	●	—	—	—	—
Schwenk-/Drehlager	●	●	—	—	—	—
VORDERER ANBAU						
Arm	●	●*2	●		—	—
Ausleger	●	●*2	—	—	—	—
Vordere Verbindung	●		●		—	—
AC-ANTRIEBSYSTEM						
Traktionsmotor	—	—	—	—	●	●
Drehstromgenerator	—	—	—	—	●	●
Steuerschrank (haupt)	—	—	—	—	●	●
Steuerschrank (neben)	—	—	—	—	●	
Gitterkasten	—	—	—	—	●	●
SONSTIGES						
Getriebe	●	●	●	●	●	●
Antriebs-/Gelenkwelle	●	●	●	●	●	
Achsen	●*3	●*3	●	●	●	●*4
Steuergerät	●		●		●	
Hauptleitungssatz	●		●		●	
Klimaanlage	●		●		●	
Achsantrieb	—	—	—	—	●	●

*1Bei Maschinen mit einem Gewicht über 120 Tonnen mit CUMMINS- und DETROIT DIESEL-Motor muss die erweiterte Motorgarantie beim Motorhersteller angefragt werden.

*2Gilt für Maschinen mit einem Gewicht über 50 Tonnen.

*3Gilt für den Radtyp.

*4Nur die Hinterachse ist abgedeckt.

*Die in der Tabelle aufgeführten Komponenten gehören zu den durch die Garantie gedeckten Bauteilen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Hitachi-Händler.

STANDARD PLUS



Umfassende Garantie für häufig eingesetzte Maschinen

Die Standard Plus-Garantie deckt dieselben Bauteile wie die Standardgarantie ab. Der Kunde kann den Garantiezeitraum (Stunden und Jahre) flexibel anpassen und so das Risiko unerwarteter Ausfälle minimieren.

Empfehlung

Kategorie	
Minibagger	★ ★ ★
Kleiner/mittelgroßer/großer Bagger	★ ★ ★
Großbagger	★ ★ ★
Kompaktrtlader	★ ★ ★
Mittelgroße und große Radlader	★ ★ ★
Starrrahmen-Muldenkipper	★ ★ ★
Anwendungsgebiet	
Bau	★ ★ ★
Abriss	★ ★ ★
Bergbau und Steinbruch	★ ★ ★
Fördertechnik	★ ★ ★
Recycling	★ ★ ★
Forstwirtschaft	★ ★ ★



Fallstudie

Kundeninformationen

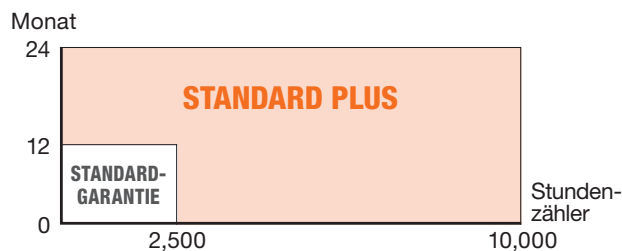
Branche	Bergbau
---------	---------

Maschineninformationen

Maschinenmodell	EH1700-3
-----------------	----------

Betriebsumgebung

Die Maschine wird hauptsächlich zum Transport von Erdschutt/Steinen eingesetzt und ist über einen längeren Zeitraum starker Beanspruchung und Belastung ausgesetzt. Unerwartete Kosten aufgrund plötzlicher Ausfallzeiten sollen verhindert werden.



Die Standard Plus-Garantie (24 Monate, 10.000 Std.) gilt ab dem Tag der Auslieferung für 24 Monate oder bis auf dem Stundenzähler ein Wert von 10.000 angezeigt wird.



Garantie für Hauptbauteile zu einem attraktiven Preis, geeignet für weniger häufig eingesetzte Maschinen

Die Power Train-Garantie deckt Hauptbauteile, wie Hydraulikzylinder, Hauptpumpen, Schwenklager, Fahrmotoren, Schwenkmotoren, Steuerventile usw. ab.

In der Tabelle auf Seite 3 sind die durch dieses Garantieprogramm abgedeckten Bauteile aufgeführt.

Empfehlung

Kategorie	
Minibagger	★★★
Kleiner/mittelgroßer/großer Bagger	★★★
Großbagger	★★★
Kompaktradlader	★★★
Mittelgroße und große Radlader	★★★
Starrrahmen-Muldenkipper	★★★
Anwendungsgebiet	
Bau	★★★
Abriss	★★★
Bergbau und Steinbruch	★★★
Fördertechnik	★★★
Recycling	★★★
Forstwirtschaft	★★★



Fallstudie

Kundeninformationen

Branche	Bau
---------	-----

Maschineninformationen

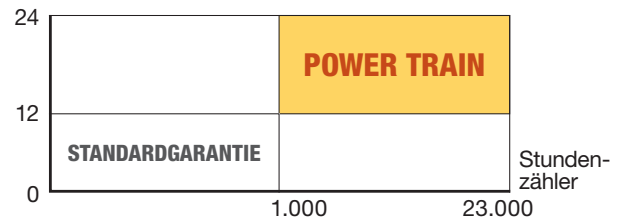
Maschinenmodell	ZX14-3
-----------------	--------

Betriebsumgebung

Die Maschine ist in der Regel weniger starker Beanspruchung (z. B. Ausheben von Gräben für den Kanalisationsbau) ausgesetzt.



Monat



Die Power Train-Garantie beginnt nach Ablauf der Standardgarantie. Die Power Train-Garantie (12 Monate, 1.000 Std.) gilt also nach Ablauf der Standardgarantie (12 Monate, 1.000 Std.) bis einschließlich zum 24. Monat nach dem Datum der Auslieferung oder bis auf dem Stundenzähler ein Wert von 2.000 angezeigt wird.

STANDARD PLUS + POWER TRAIN

Individuell erstellte Garantiepläne

Wir bieten eine Kombination aus Standard Plus und Power Train an. Für den Kunden kann ein auf seine Anforderungen und seinen Betriebsplan zugeschnittener Garantieplan erstellt werden. Die Kombination aus Standard Plus und Power Train ermöglicht eine erweiterte Garantie zu einem erschwinglichen Preis. Die Power Train-Garantie greift nach Ablauf der Standard Plus-Garantie. Der Plan wird für stark beanspruchte Maschinen empfohlen, für die nach Ablauf der Standardgarantie eine zusätzliche Garantie benötigt wird.

Empfehlung

Kategorie	
Minibagger	★ ★ ★
Kleiner/mittelgroßer/großer Bagger	★ ★ ★
Großbagger	★ ★ ★
Kompaktrader	★ ★ ★
Mittelgroße und große Radlader	★ ★ ★
Starrrahmen-Muldenkipper	★ ★ ★
Anwendungsgebiet	
Bau	★ ★ ★
Abriss	★ ★ ★
Bergbau und Steinbruch	★ ★ ★
Fördertechnik	★ ★ ★
Recycling	★ ★ ★
Forstwirtschaft	★ ★ ★



Fallstudie

Kundeninformationen

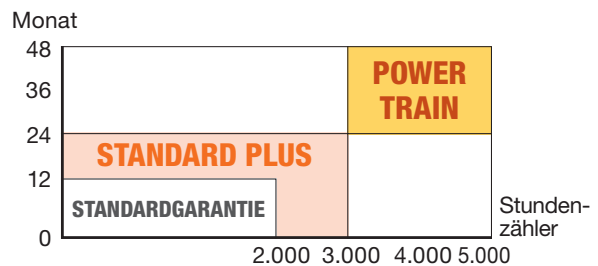
Branche	Steinbruch
---------	------------

Maschineninformationen

Maschinenmodell	ZX670LCH-3
-----------------	------------

Betriebsumgebung

Die Maschine wird hauptsächlich im Steinbruch eingesetzt. Die Hydraulikbauteile und der Aufbau, z. B. Arm oder Ausleger, sind starker Beanspruchung ausgesetzt.



Bei Erwerb der Standard Plus- (24 Monate/3.000 Std.) und der Power Train-Garantie (24 Monate/2.000 Std.) gilt die Standard Plus-Garantie ab dem Datum der Auslieferung 24 Monate oder bis auf dem Stundenzähler der Wert 3.000 angezeigt wird (Standard Plus). Zusätzlich gilt die Power Train-Garantie ab dem 25. Monat (bzw. 3.000 Std.) nach dem Datum der Auslieferung bis einschließlich zum 48. Monat (bzw. 5.000 Std.) nach dem Datum der Auslieferung.



Bedingungen

Antragsfrist

HELP kann jederzeit innerhalb von 360 Tagen nach Auslieferung der Maschine an den Kunden erworben werden. HELP wird in 4 unterschiedlichen Preiskonfigurationen auf Grundlage der verstrichenen Zeit in Tagen und des Stundenzählerwerts angeboten. Hitachi empfiehlt, sich möglichst bald nach Auslieferung und noch vor 500 Std. für HELP zu entscheiden, um vom niedrigsten Preis zu profitieren.

Maximaler Garantiezeitraum (Ab Auslieferungsdatum)

Minibagger (unter 6,9 Tonnen)	36 Monate/4.000 Std.
Kleiner/mittelgroßer/großer Bagger (7 bis 99 Tonnen)	48 Monate/8.000 Std.
Großbagger (über 100 Tonnen)	60 Monate/10.000 Std.
Kompaktradlader (unter 127 PS)	36 Monate/4.000 Std.
Mittelgroßer und großer Radlader (über 127 PS)	48 Monate/8.000 Std.
Starrrahmen-Muldenkipper	60 Monate/10.000 Std.

*HELP gilt für alle neuen Hitachi-Gerätschaften. HELP kann auch für ab Werk modifizierte Maschinen, wie z. B. Abrissmaschinen oder Longfrontbagger, erworben werden.

Zusätzliche Informationen

In HELP enthalten

- Garantie auf Hauptbauteile und Aufbau (unter "Durch die Garantie gedeckte Bauteile" aufgeführt).
- Ölprobennahme-Set und -Analysekosten alle 500 Stunden.

Nicht in HELP enthalten

- Entschädigung für Kraftstoffverbrauch (Power Train), Frachtkosten und andere diverse Kosten für Reparaturen vor Ort.
- Aufschläge für Überstunden.
- Kosten für Maschinentransport.
- Kleine Reparaturen.
- Wartungs- und Verschleißteile, z. B. mit dem Boden in Berührung kommende Bauteile, Leuchten, Sicherungen, Batterie, Keilriemen, Reifen, Schlauchleitungen, Filterelemente, elektrische Verkabelung, Wischerblätter, Dichtungen, Bremsbeläge, Dioden, Glasteile, Öl, Fett, Schmiernippel usw.
- Wertminderung und normaler Verschleiß (Probleme mit normalem Verschleiß, Rost, Vibration, Geräusche und verblassenden Farben.)
- Nicht von Hitachi bereitgestellte Anbauteile.
- Schäden, die durch nicht von Hitachi bereitgestellte Anbauteile verursacht wurden.
- Schäden, die durch Spezifikationsabweichungen verursacht wurden, die nicht von Hitachi autorisiert sind.
- Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Überladung oder Verwendung der Maschine unter für die Maschine unzulässigen Bedingungen verursacht wurden.
- Defekte aufgrund von Falschgebrauch, Fahrlässigkeit, unterlassener Wartung, fehlendem Schutz während der Einlagerung, Folgeschäden, Modifikationen, Zusammenstößen oder anderen Unfällen, Vandalismus, Bränden oder anderen Kausalzusammenhängen, Unwetter, höherer Gewalt oder Reparaturen, die nicht von autorisierten Hitachi-Händlern durchgeführt wurden.
- Schäden, die durch die Verwendung von nicht Original-Hitachi-Bauteilen oder Kraftstoffen, Ölen, Fetten oder anderen erforderlichen Schmiermitteln bzw. Flüssigkeiten verursacht wurden, die nicht den Anforderungen von Hitachi entsprechen.
- Schäden, die durch schlecht gelagerte oder schlecht gewartete Bauteile verursacht wurden.
- Schäden, die durch unsachgemäße Wartung gelagerter Maschinen verursacht wurden.
- Probleme, die durch unsachgemäße Transportstraßenwartung verursacht wurden (nur Starrrahmen-Muldenkipper)

Pflichten des Kunden

- Führen Sie erforderliche Wartungs- und Kontrollarbeiten in Übereinstimmung mit den Angaben in der entsprechenden Betriebsanleitung ordnungsgemäß und sauber durch.
- Bei regelmäßigen Wartungsarbeiten und bei Reparaturen dürfen ausschließlich Original-Hitachi-Bauteile und -Öle verwendet werden.
- Führen Sie regelmäßig Ölprobennahmen durch. (Kosten für Ölprobennahme-Set und Analyse enthalten. Kosten für Arbeitsaufwand zur Ölprobennahme und Lieferkosten nicht enthalten.)
- Führen Sie regelmäßig Sichtprüfungen durch.
- Autorisieren Sie den Hitachi-Händler zur Durchführung aller regelmäßigen Wartungs-, Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten.

Möchte der Kunde Wartung und Ölprobennahme selbst durchführen, erhält er kommerzielle Schulung und Anweisungen von einem autorisierten Hitachi-Händler. Die Behebung von Problemen, die durch unsachgemäßen Einbau und/oder unsachgemäße Ölprobennahme und/oder unsachgemäße Kontrollen verursacht wurden, liegt in der Verantwortung des Kunden.

Zusätzlicher Hinweis

Detailinformationen zu HELP erhalten Sie vom Hitachi-Händler in Ihrer Nähe. Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Es dürfen hieraus keine Rechte für den Kunden abgeleitet werden. Bei einem Konflikt zwischen den Bestimmungen in diesem Dokument und den Bedingungen eines Vertrags zwischen dem Kunden und einem Hitachi-Händler gelten die Vertragsbedingungen.



SUPPORT CHAIN



HELP ist Bestandteil der Hitachi SUPPORT CHAIN und stellt für Hitachi-Kunden während des gesamten Maschinenlebenszyklus technische Unterstützung durch autorisierte Hitachi-Händler sowie Original-Hitachi-Bauteile bereit.

Um weitere Informationen zu erhalten, wenden Sie sich an: