



HITACHI

Reliable solutions

Hitachi Support Chain





Die Vorteile auf einen Blick

- Verringerte Betriebskosten
- Höherer Wiederverkaufswert
- Genauere Planung der Wartungskosten
- Effiziente Arbeitsplanung
- Kraftstoffmanagement
- Minimale Ausfallzeiten
- Ortsungebundenes Fuhrparkmanagement
- Diebstahlschutz
- Regelmäßige Instandhaltung
- Optimale Verfügbarkeit



Hitachi Support Chain



- Die ausschließliche Verwendung von Hitachi-Originalteilen bei Reparaturen, damit Sie sich auf den gleichen, hohen Qualitätsstandard verlassen können, der bei allen Hitachi-Baumaschinen selbstverständlich ist
- Ein höherer Wiederverkaufswert Ihrer Maschine, da der verlängerte Garantieschutz auf den neuen Eigentümer übergeht.

HITACHI-TEILE

Hitachi bietet ein großes Sortiment an Teilen für jede Maschine und jedes Budget, egal ob Sie eine neue Maschine oder ein älteres Modell besitzen.

Hitachi Originalteile

- Nach den gleichen, hohen Qualitätsstandards gefertigt wie Hitachi-Baumaschinen
- Verlängern den störungsfreien Betrieb Ihrer Maschinen, bei minimalen Ausfallzeiten und reduzierten Betriebs- und Wartungskosten
- Stellen die von der Herstellergarantie zugesicherte, unverminderte Qualität der Maschine sicher
- Erhöhen den Wiederverkaufswert der Maschine, wenn diese ausschließlich mit Originalteilen bestückt ist.

Hitachi Originalteile für ältere Maschinen

- Für die Anforderungen älterer Maschinen hergestellt
- Von erwiesener, uneingeschränkt marktgängiger Qualität
- Unterliegen der Herstellergarantie.

Hitachi generalüberholte Teile

- Bis zu 40 % billiger als das entsprechende Neuteil
- Bei generalüberholten Teilen handelt es sich durchweg um Hitachi-Originalteile
- Das große Sortiment umfasst Hauptpumpen, Motoren und Getriebe
- Werden nach den hohen Qualitätsstandards von Hitachi verarbeitet.

Hitachi Hochleistungsteile

- Nach bestimmten Anforderungen technisch verändert, um Hitachi-Maschinen mehr Robustheit, höhere Leistung oder eine längere Lebensdauer zu verleihen
- Zu unseren Hochleistungsteilen gehören beispielsweise leuchtstarke LED-Lampen, die es dem Fahrer ermöglichen, auch nachts oder an dunklen Wintertagen bequem zu arbeiten.

Das Aftersales-Programm im Rahmen der Hitachi Support Chain wurde entwickelt, um Ihre Investition in Hitachi Baumaschinen so rentabel wie möglich zu machen. Mit den einzelnen Angeboten der Support Chain, von Global e-Service über technische Unterstützung bis hin zum Hitachi Extended Life Program (HELP) und Hitachi Parts können Ausfallzeiten minimiert und somit Betriebskosten reduziert werden.

Dank eines starken, weltweit aufgestellten Händlernetzes können Sie sich darauf verlassen, dass Sie von der Support Chain professionellen Support und Service auf höchstem Niveau erhalten. Die entsprechenden Programme lassen sich genau auf Ihre Anforderungen und Ihr Budget zuschneiden und geben Ihnen das gute Gefühl, dass Ihre Maschinen auch langfristig nichts von ihrer Produktivität einbüßen werden.

GLOBAL e-SERVICE

Mit dieser Web-Anwendung können Sie und Ihr Hitachi-Händler auf die Daten Ihrer Hitachi-Maschinen zugreifen. Bei der täglichen Aktualisierung der Website werden Daten von der Hitachi-Maschine über GPRS oder Satellit an einen zentralen Server gesendet. Anhand dieser Daten können Sie:

- Ihren Hitachi-Fuhrpark von jedem Ort aus effizient kontrollieren und einsetzen
- Technische Spezifikationen, Statistiken zum Kraftstoffverbrauch und den Verlauf der Maschinennutzung einsehen
- den CO₂-Ausstoß kontrollieren, um die Einhaltung der am Einsatzort geltenden Umweltschutzgesetze sicherzustellen
- Ihre Maschinen auf einer Karte punktgenau orten, um die Wartungsplanung zu optimieren
- Wartungsaktivitäten effizient planen und somit optimales Maschinenverhalten sicherstellen und Ausfallzeiten minimieren.

TECHNISCHER SUPPORT

Unser erfahrenes und bestens geschultes Serviceteam kombiniert die globale Fachkompetenz von Hitachi Construction Machinery mit den Anforderungen und den Gegebenheiten der Kunden vor Ort. Gemeinsam mit unseren Händlern gehen wir den Kundendienst proaktiv an.

So können wir:

- Sie anhand der von Hitachi Global e-Service gelieferten Daten in technischen Fragen beraten und bei der Fehlersuche unterstützen
- Ihren Händler bei der Auslieferung und beim Zusammenbau von Maschinen vor Ort unterstützen
- Sie bei der regelmäßigen Wartung unterstützen und Sie darin beraten, wie Sie Ihre Maschine produktiv und effizient einsetzen
- Ihnen vor Ort auf Ihren Standort bzw. Ihre Industrielösung zugeschnittene Schulungen durch Spezialisten anbieten.

HITACHI HELP-PROGRAMM UND SERVICEVERTRÄGE

Jede neue Hitachi-Maschine ist durch eine vollständige Herstellergarantie abgedeckt. Möglicherweise ist jedoch für Ihre Maschinen aufgrund anspruchsvoller Arbeitsbedingungen oder zur Reduzierung der Reparaturkosten ein Zusatzpaket erforderlich. Das HELP-Programm (Hitachi Extended Life Program) und umfassende Serviceverträge bieten folgende Vorteile, die diese zusätzliche Sicherheit möglich machen:

- Regelmäßige Instandhaltung von Maschinen, um unerwartete Ausfälle Ihres Zaxis-Baggers oder ZW-Radladers zu verhindern
- Von Ihrem Hitachi-Vertragshändler durchgeführte Ölanalysen, die eine sorgfältige Kontrolle des technischen Zustands Ihrer Maschine ermöglichen



SUPPORT CHAIN

HITACHI

Reliable solutions



SUPPORT CHAIN